

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020-2021





MOT DE LA PRÉSIDENTE

Le CA de l'Acef de la Péninsule est fier de vous présenter ce rapport d'activité qui démontre le travail incroyable accompli par une équipe motivée à poursuivre sa mission et offrir un service de qualité, malgré les défis rencontrés lors de la dernière année. Avec une équipe réduite, l'Acef s'est adaptée et a maintenu ses services de consultation, d'éducation et de défense de droits sur tout le territoire gaspésien.

L'année 20-21 est également marquée par de grands changements pour l'organisme. En février 2020, nous nous sommes engagés dans un processus de planification stratégique dans le but de réorienter et consolider nos pratiques. Plusieurs décisions concernant la gouvernance et la réorganisation des outils informatiques ont été prises. Nous avons également procédé à la mise à jour de tous nos documents administratifs.



MOT DE LA PRÉSIDENTE

Notre directrice, Cloé Paquette a quitté en décembre 2020 pour de nouveaux défis. Nous tenons à souligner son implication auprès de l'Acef pendant 7 ans, dont plus de 2 ans à la direction. Par son dynamisme et son engagement, elle a toujours travaillé dans le respect de la mission de l'Acef afin de l'amener toujours plus loin.

Élaine Guilbault, notre directrice actuelle, s'est jointe à l'équipe en avril dernier. Nous lui souhaitons la bienvenue et sommes confiants qu'elle assurera la gouvernance de l'Acef avec succès.

Pour terminer, je remercie chaleureusement les employés qui ont travaillé sans relâche malgré les défis rencontrés, ainsi que mes collègues du conseil d'administration qui se sont impliqués de façon extraordinaire pour la pérennisation de l'organisme.



MOT DE LA DIRECTRICE

À la suite d'une année complexe et unique pour l'Acef de la Péninsule, l'organisation a maintenant un regard nouveau et serein sur ses valeurs et sa mission.

Les acquis des dernières années permettent à l'organisation de pouvoir bénéficier d'une base solide afin de consolider ses services et de bonifier son expertise et sa présence sur le grand territoire d'opération.

L'Acef est un organisme d'une nécessité non discutable pour le bien collectif de la région et vise non seulement à répondre à des besoins de base mais aussi à un aspect de prévention de la santé financière collective ainsi que de la défense des droits du consommateur nécessaires à l'épanouissement de tous et chacun.

Missions de l'organisme

Défense de droits

Favoriser la protection, la défense et l'organisation des consommateurs sur le territoire desservi sur toutes les questions concernant la consommation et la défense de droits en lien avec cette consommation.

Consultation budgétaire

Service de consultation gratuit et confidentiel qui s'adresse aux personnes qui rencontrent des difficultés budgétaires ou qui désirent simplement en savoir un peu plus sur leur budget.

Solution aux problèmes d'endettement

Solutionner les problèmes d'endettement liés à la consommation, à la surconsommation, à l'utilisation du crédit ou à des difficultés psychosociales ou autres.

Information, sensibilisation et éducation populaire

L'éducation populaire, par le biais d'ateliers, de capsules d'information et autres, cherche principalement à promouvoir le partage des connaissances et des stratégies visant l'amélioration du système social.



TERRITOIRE COUVERT



AVIGNON

14 705 personnes

BONAVENTURE

17 737 personnes

CÔTE-DE-GASPÉ

17 429 personnes

HAUTE-GASPÉSIE

10 965 personnes

ILES DE LA MADELEINE

12 774 personnes

LA MATANIE

20 836 personnes

ROCHER PERCÉ

17 087 personnes

VALLÉE DE LA MATAPÉDIA

17 659 personnes

POPULATION TOTALE : 129 192 PERSONNES

SUPERFICIE : 28942 KM²

L'équipe nous ayant permis d'être

Personnel de l'Acef 2020-2021



Cloé Paquette

Directrice

Départ en
décembre 2020



July-Ann Bouffard

Intervenante



**Magaly
Tremblay
Bellevile**

Intervenante



Jean Gagné

Intervenant



Mélanie Charest

Adjointe administrative



**Christine
Harrison**

Adjointe administrative



L'équipe nous ayant permis d'être

Les précieux bénévoles du CA de l'Acef



Marie-Claude
Bérubé

Présidente



Yannick Thibault

Vice-président



Justine Godin

Secrétaire



Sylvie Desrosiers

Administratrice



July-Ann
Bouffard

Administratrice



Magalie
Tremblay
Bellevile

Administratrice

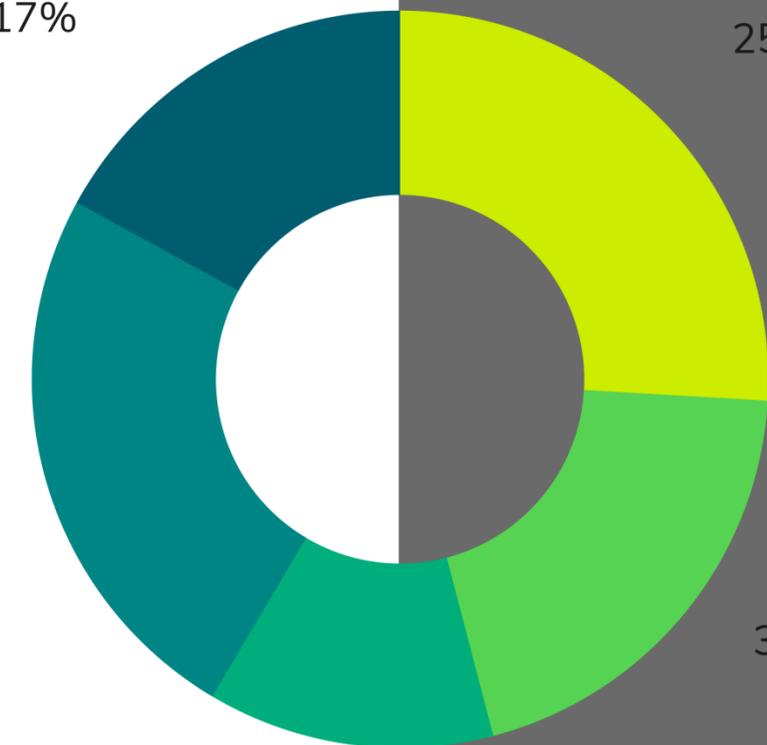
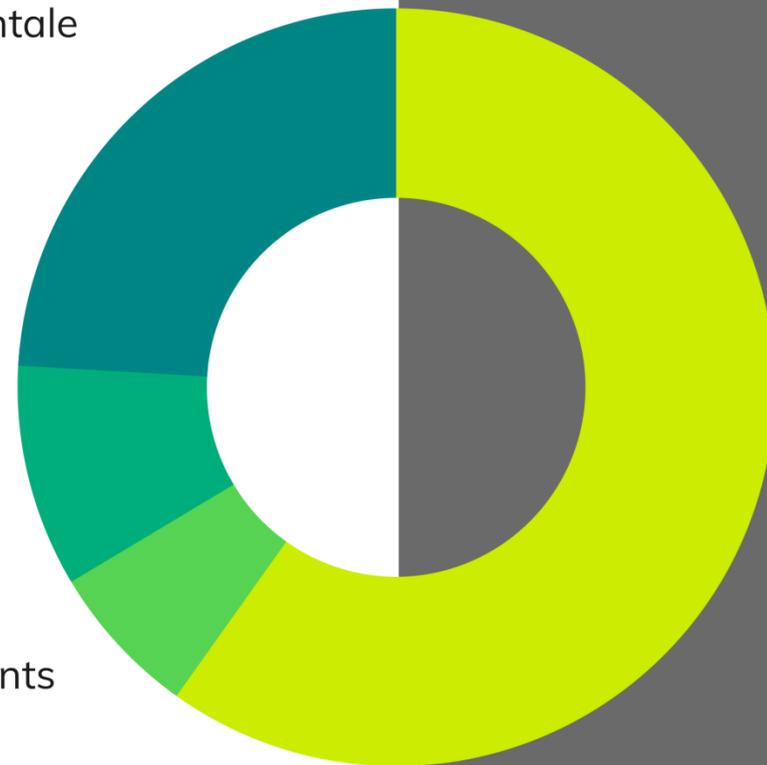
Aide directe

Service budgétaire

69 demandes de consultation budgétaire

76 demandes d'information

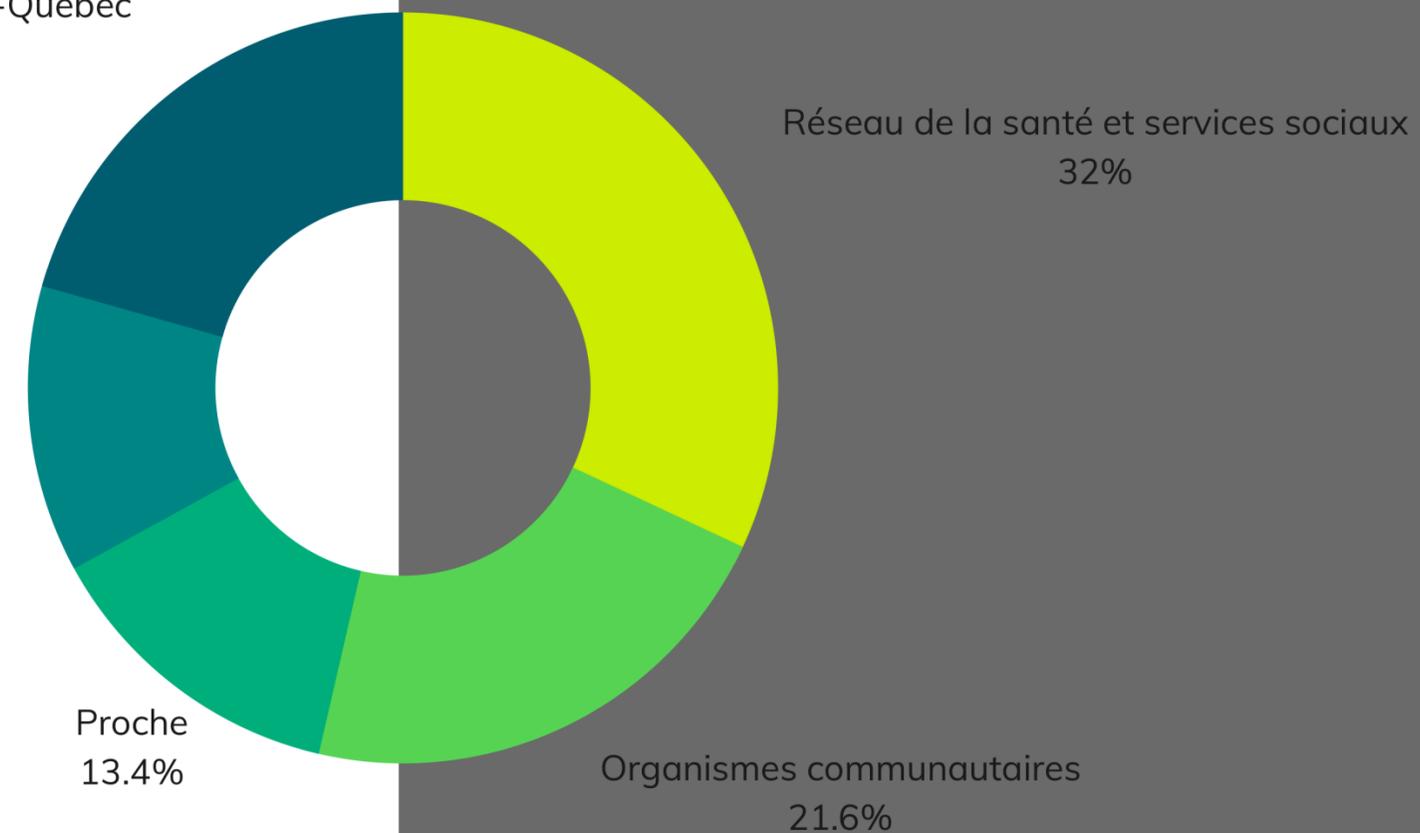
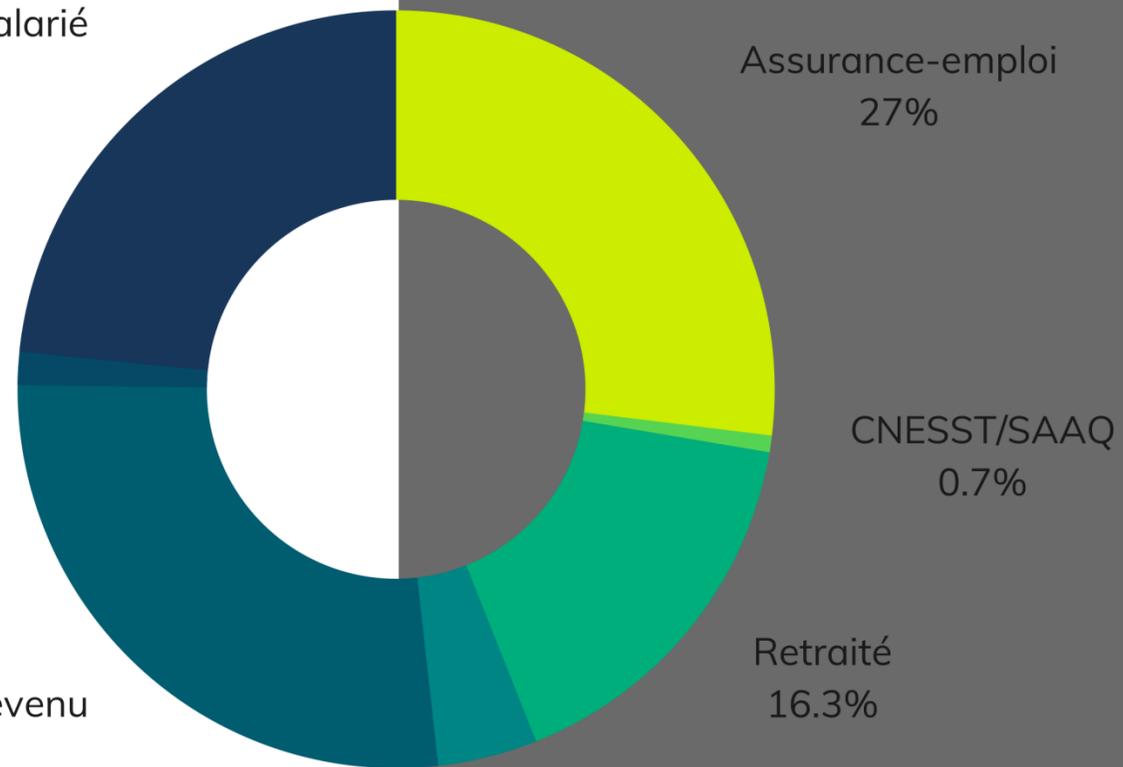
482 suivis budgétaires effectués

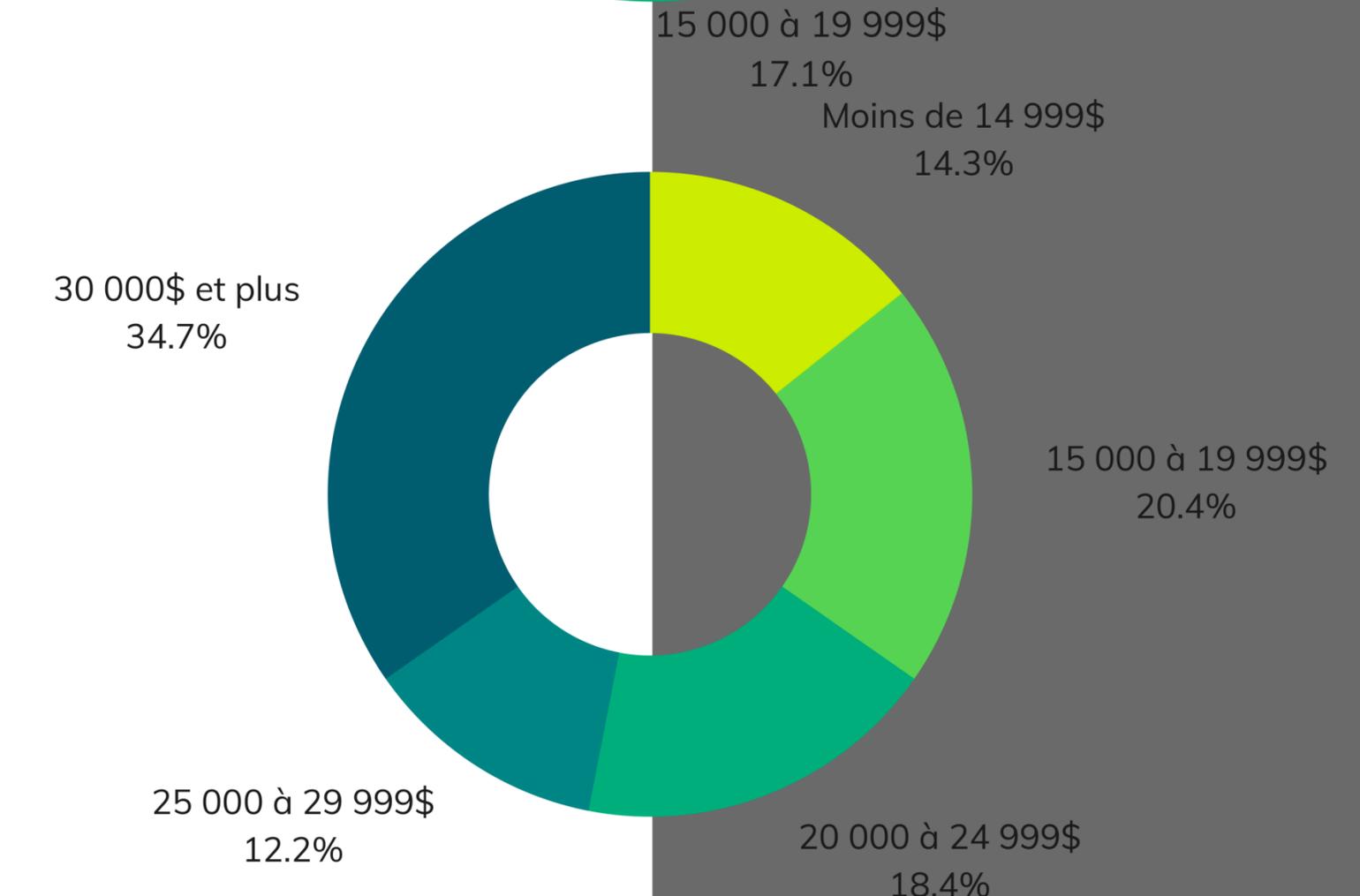
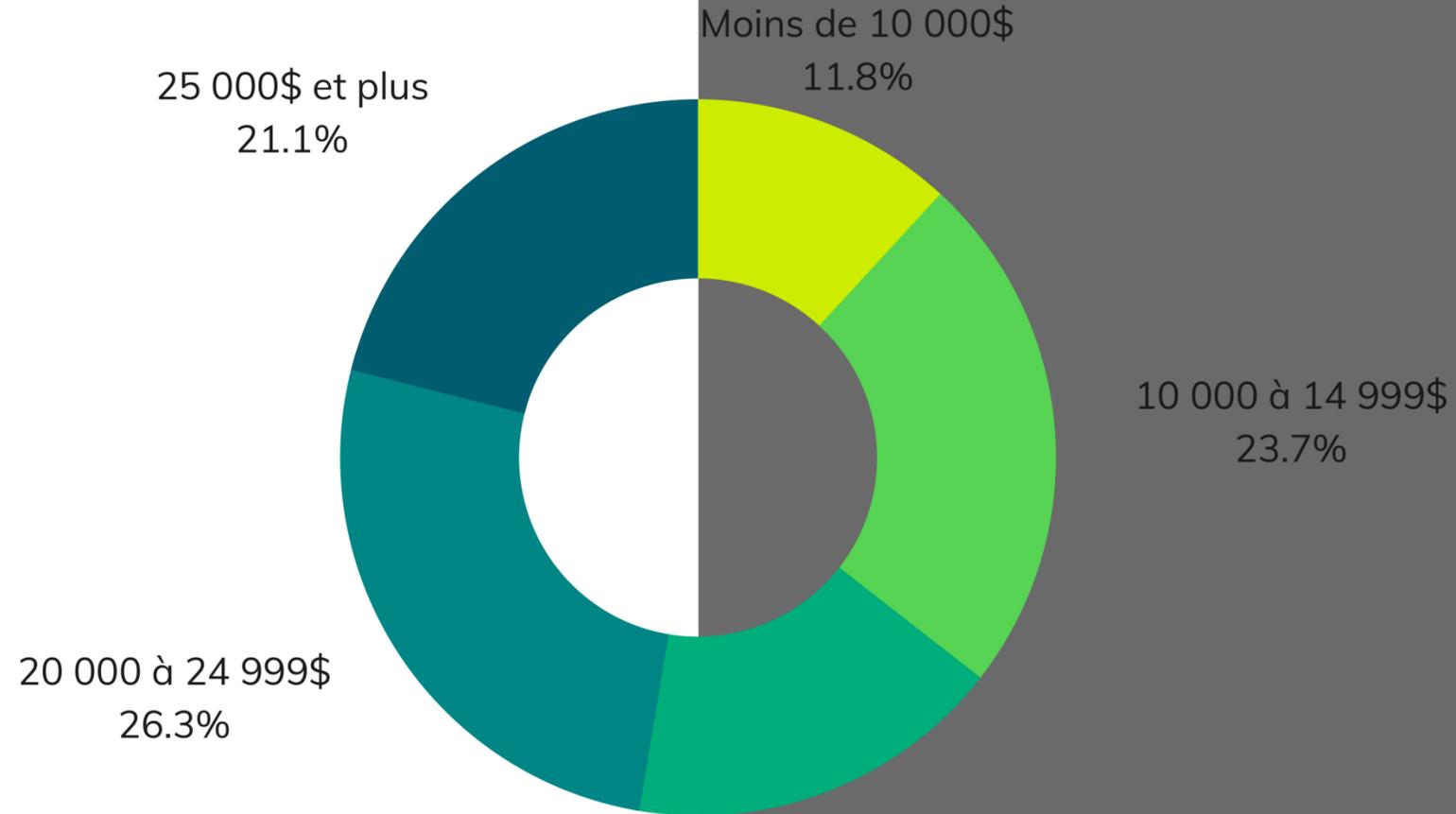


Aide directe

Service budgétaire

69 demandes de consultation budgétaire
76 demandes d'information
482 suivis budgétaires effectués





Aide directe

Service budgétaire

69 demandes de consultation budgétaire

76 demandes d'information

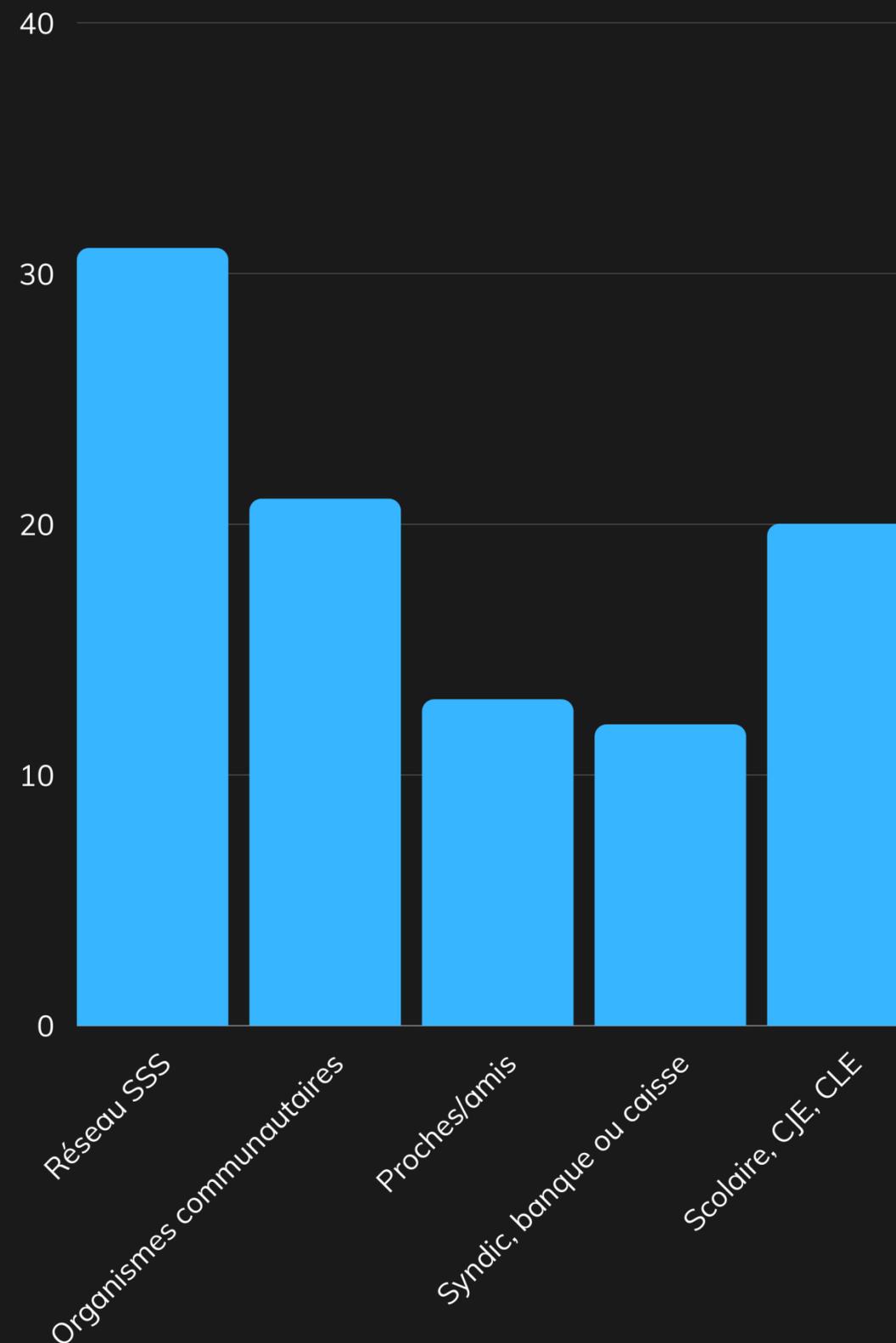
482 suivis budgétaires effectués



Aide directe
Service budgétaire

Provenance des participants

Une grande partie des gens qui viennent nous consulter sont au coeur d'une démarche d'intervention pouvant provenir de différents milieux





8 ATELIERS

40 participants

Défense collective de droits

Volet éducation populaire
Ateliers/Conférences





9
ATELIERS
37 participants

**Éducation
financière**

Volet éducation populaire
Ateliers/Conférences



Fonds d'entraide Desjardins

● Petit prêt

- Jusqu'à 1500\$
- Sans intérêt
- Remboursement maximal de 24 mois
- Répond à une situation d'urgence afin d'améliorer significativement la situation de la personne
- Possible à la suite d'une consultation budgétaire

● Pour 2020

215 personnes ayant participé à une consultation budgétaire
15 prêts octroyés
15 353 \$ prêté au total
Moyenne de prêts de 1024\$
récupérés à 94%

● Depuis 2015

1498 personnes ayant participé à une consultation budgétaire
67 prêts octroyés
68 659 \$ prêté au total
Moyenne de prêts de 1025\$
récupérés à 93%



Merci aux caisses participantes et à Développement International Desjardins

- Caisse Desjardins de la Baie des Chaleurs
- Caisse Desjardins de La Matanie
- Caisse Desjardins de la Pointe de la Gaspésie
- Caisse Desjardins Vallée de la Matapédia
- Caisse Desjardins du Littoral gaspésien
- Caisse Populaire Mer et Montagnes
- Caisse populaire du Centre-sud gaspésien
- Caisse populaire de La Haute-Gaspésie





Mes finances, mes choix

Programme jeunesse d'éducation financière (16-25)

En partenariat avec diverses Caisses Desjardins de son territoire, l'Acef de la Péninsule est en mesure d'offrir aux jeunes de 16 à 25 ans le programme d'éducation financière Mes finances, mes choix. Ce programme, divisé en 17 modules, aborde des sujets de consommation et de gestion des finances personnelles d'une façon objective et adaptée aux jeunes.





Avec la pandémie...

Ce fut difficile de pouvoir s'insérer dans le milieu cette année pour le programme MFMC.

Ce n'est que partie remise pour l'année 2021-2022!



Implications diverses



Siège sur le conseil
d'administration de la
CDC



Siège sur le conseil
d'administration de la
CACQ



Comité d'intégration
socio-professionnelle
Matanie





Implications diverses



Table de réflexion sur
le revenu minimum



Table stratégique
régionale en santé
mentale



Membre de l'APPUI
Bas-St-Laurent

Projet Comité logement

L'Acef de la Péninsule a décidé d'offrir un nouveau service à la population de la Matanie en collaboration avec le FRAPRU et l'Alliance pour la Solidarité Bas-St-Laurent.

Le Comité logement a pour mission de :

- Promouvoir et de défendre les droits des locataires;
- Offrir un soutien moral, de l'information juridique;
- Mettre en place des ateliers et des tables d'information et d'éducation populaire;
- Produire et diffuser du matériel d'information qui aide les locataires et la communauté à saisir les enjeux particuliers au domaine du droit au logement;
- Faire la promotion du logement social et de favoriser son développement;
- Offrir aux locataires une assistance à la rédaction de correspondance à la recherche d'information pertinente;
- Impliquer les gens dans la recherche de solutions à des problèmes sociaux et dans leur application.



Formations reçues

Coaching
RH

Soutien à
l'adaptation
dans le concept
de la pandémie

Office 365

Développer la
connaissance
des outils de
travail
nécessaires au
fonctionnement
à distance.

Comptabilité

Découvrir des
outils afin de
gagner en
efficacité dans
la gestion de la
comptabilité de
l'organisation

Gestion du
temps et
des priorités

Acquérir des
méthodes de
gestion des
priorités dans un
contetexte
variable et
évolutif

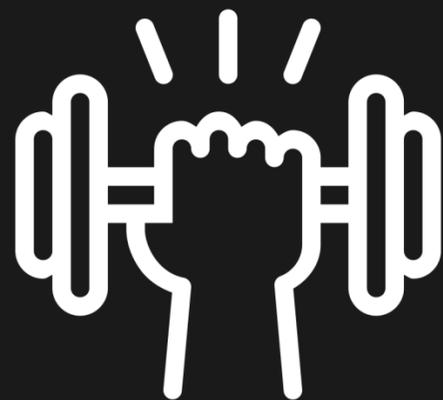


Planification stratégique



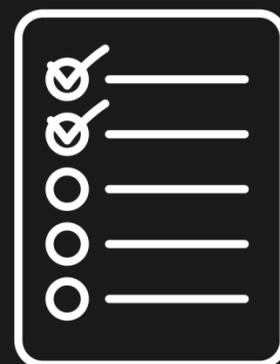
Comité de priorisation d'actions

Déterminer un ordre d'actions et de réponses aux différents partenaires de l'organisation



Analyse FFOM de l'OBNL

Détermination des défis organisationnels au regard de réalités de l'Acef



Plan d'action

Le plan d'action a été mis sur pause le temps de consolider l'organisation à la suite de certaines absences.



Suivi

Le prestataire de service a offert un suivi en offrant une direction par intérim afin de garder les rennes de l'organisation



Gestion de la pandémie

Apprendre à se connaître!



Pause des activités par ordre de la santé publique



Ralentissement des activités en lien avec l'accessibilité (contacts)



Mise en place d'outils technologiques



Reprise graduelle à l'automne en effectif réduit, suivie d'une vague de reconfinement



Visibilité médiatique

Présence sur Facebook et médias

Portée de la page Facebook : 18 971

1400 «J'aime»

3.3% de 18 à 24 ans

28.1% de 25-34 ans

31.1% de 35 à 44 ans

18.0% de 45 à 54 ans

11.3% de 55 à 64 ans

8.3% de 65 ans et plus

Communiqué de presse pour la campagne
de paniers de Noël dans La Matanie





À l'année prochaine!

Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales

Québec 

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent

Québec 



Centraide
Bas-Saint-Laurent

 Hydro
Québec

MES FINANCES,
MES CHOIX^{MC}
PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

 Desjardins
Coopérer pour créer l'avenir

Office
de la protection
du consommateur
Québec 