

ACEF

DE LA PÉNINSULE

2023-2024

RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉS

+ VOTRE SANTÉ FINANCIÈRE
VOTRE BUDGET

NOTRE INTÉRÊT

BUDGET
CONSOMMATION
ENDETTEMENT
DÉFENSE DES DROITS



ACEF

DE LA PÉNINSULE

+ VOTRE SANTÉ FINANCIÈRE
VOTRE BUDGET
NOTRE INTÉRÊT

Rédaction

Elaine Guilbault et
Yannick Paradis

Révision

Supervision

Conseil d'administration



BUDGET

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Chers membres,

Cette année 2023-2024 fût un beau défi que d'être élu présidente de l'ACEF de la Péninsule. C'est un privilège de travailler avec des personnes exceptionnelles..

Mon objectif premier est de remercier tous nos membres, le personnel de l'équipe, les divers collaborateurs, les bénévoles, les administrateurs et les intervenants qui sont impliqués, informés, intéressés et inspirés par notre association coopérative d'économie familiale.

Le conseil d'administration est la colonne vertébrale d'une organisation; il décide des objectifs et des défis des années à venir.

L'équipe dont bénéficie l'ACEF est forte et humaine. Le conseil d'administration assure l'harmonie entre l'ambition et l'action. Il assure la responsabilité de ses décisions et doit prendre celles qui sont nécessaires dans un climat de confiance et de façon authentique. Il doit aussi déterminer les enjeux de long terme versus ceux court terme. De plus, il est essentiel pour le conseil d'administration de procéder à l'évaluation des priorités ainsi que du partage des responsabilités entre la direction et les différents comités en matière de stratégie. Les suivis efficaces, le recrutement et la planification de la relève, l'éthique et les ressources humaines avec l'engagement et le soutien par les paires, les accompagnements individuels et de groupe ont été des enjeux prioritaires pour nous au cours de la dernière année

Je me sens riche de ce que j'ai ressentie lors de mon mandat de présidente et ce principalement grâce à tant de gens impliqués et dévoués qui font de notre ACEF de la Péninsule des piliers de notre succès collectif.

Comme vous le verrez à la lecture de ce rapport annuel l'année 2023-2024 s'est terminée de belle façon avec plusieurs réalisations à notre actif. Aussi fort d'une direction générale crédible et dotée d'une belle vision, l'ACEF amorce une nouvelle année avec confiance et ambition.

Merci à tous de votre professionnalisme exemplaire, votre esprit d'équipe et votre constante volonté d'innover .

Nous avons en effet sur notre planche à dessin projets emballants, qui permettront très certainement à notre organisation d'accroître son action promotion et de rayonner au cours des prochaines années.



MOT DE LA DIRECTRICE

Que de chemin parcouru depuis 2021!

Je me souviens à mon arrivée de la pente que l'organisation avait à remonter suite à la pandémie, mais aussi aux enjeux de ressources humaines qui ont fortement ébranlé l'organisation et la reconnaissance de celui-ci.

Je peux vous dire que je suis extrêmement fière du trajet parcouru depuis les 3 dernières années.

L'année rocailleuse de 2021-2022 a porté ses fruits en 2022-2023 en donnant des résultats jamais vu depuis la création de notre organisation. C'est sur cette ère d'aller que l'organisme a débuté l'année 2023-2024.

Grâce à une équipe de plus en plus forte, de plus en plus convaincue de ses moyens et de son expertise, l'ACEF de la Péninsule a maintenu un rythme de croisière important durant la dernière année en plus d'un développement important de ses interventions, ses présences sur le territoire ainsi que d'assurer la couverture efficace de son territoire avec maintenant 5 points de service actifs sur son territoire.

Il va s'en dire que tout ces résultats sont attribuables à la volonté et la passion lors du renouvellement des administrateurs à la dernière AGA, qui offrent un grand soutien et une grande confiance à la direction de l'organisation.

Je me joint à ma présidente ainsi qu'à mon successeur pour la prochaine année afin de remercier nos bénévoles et nos partenaires qui sont plus qu'essentiels à notre mission et qui par leur présence ont facilité cette année encore une fois l'accessibilité à un soutien et une aide de qualité pour nos membres-utilisateurs.

Merci également au membre du conseil d'administration pour leur implication active et leur appui important. C'est, ainsi, avec grande fierté que je vous présente le rapport d'activités 2023-2024.



MOT DU DIRECTEUR PAR INTÉRIM 2024-2025

Quelle année!

L'année 2023-2024 a été une année haute en couleur. Tout le travail accompli par l'ensemble de l'équipe témoigne de l'importance qu'a l'ACEF de la Péninsule dans la communauté. Nous sommes encore et toujours la référence à ce qui a trait aux finances personnelles ainsi qu'à la défense de droits des consommateurs.

Depuis mon arrivée en 2021, l'ACEF de la Péninsule ne cesse de croître et tout ça, dans l'objectif d'améliorer la santé financière de nos membres. Surfant sur la vague initiée l'an passé, nous avons eu un grand nombre de fréquentations ainsi qu'un grand nombre d'ateliers donnés. Ce sont des milliers de personnes qui sont rejoints d'une façon ou d'une autre par l'ACEF de la Péninsule. Un immense chapeau à l'ensemble de l'équipe qui depuis plusieurs années maintenant, se démène pour répondre aux besoins de nos membres.

À titre personnel, la prochaine année sera pour moi une année de défi. Remplaçant ainsi Élane à titre de directeur par intérim. Malgré l'appréhension de ces défis, je suis tout de même en confiance grâce à l'aide précieuse de mes collègues, que ce soit avant mon arrivée en poste et après mon arrivée, j'en suis certain. Une grosse année nous attend pour 2024-2025. Une année, sans doute très occupé encore une fois. Une année de poursuite du travail accompli. Ainsi qu'une année teintée par ma couleur.

Je me joins à ma directrice et ma présidente pour remercier l'ensemble des bénévoles et des partenaires de l'ACEF de la Péninsule. Sans eux, même si l'équipe se donne corps et âme. Ce serait impossible d'accomplir notre travail et du même coup améliorer la santé financière de nos concitoyens.



TABLE DES MATIÈRES



Notre ACEF en quelques mots (OBNL, enraciné dans la communauté et constitué à l’initiative de la communauté)	6
Notre ACEF en action (Vie associative-démocratique, conseil d’administration indépendant et organisme autonome)	8
Notre ACEF en fréquentation	14
Notre ACEF et ses partenaires	23
Notre ACEF et sa présence populaire	28
Notre ACEF et la défense collective des droits (Mission de transformation sociale et pratiques citoyennes axés sur les problématiques)	30
Défense collective - Action politique non-partisane	31
Défense collective - Soutien individuel dans l’action et représentation	32
Défense collective - Mobilisation sociale	34
Défense collective - Éducation populaire	36
Notre ACEF visible	38
Notre ACEF et l’Action communautaire autonome	39
Notre ACEF en chiffre	40
Remerciements	43



NOTRE ACEF ... EN QUELQUES MOTS!

Présente dans le milieu depuis mai 1990, créé par sa communauté, l'Association Coopérative d'Économie Familiale (ACEF) de la Péninsule est un organisme à but non lucratif, ayant un statut de coopérative à fins sociales qui offre des services d'aide directe à la population et organise des activités d'information, d'éducation et d'intervention.

Dans une structure démocratique coopérative ouverte et en support à la défense des droits des consommateurs, l'ACEF de la péninsule favorise, par l'accompagnement et la formation, l'appropriation de l'autonomie financière de ses membres.

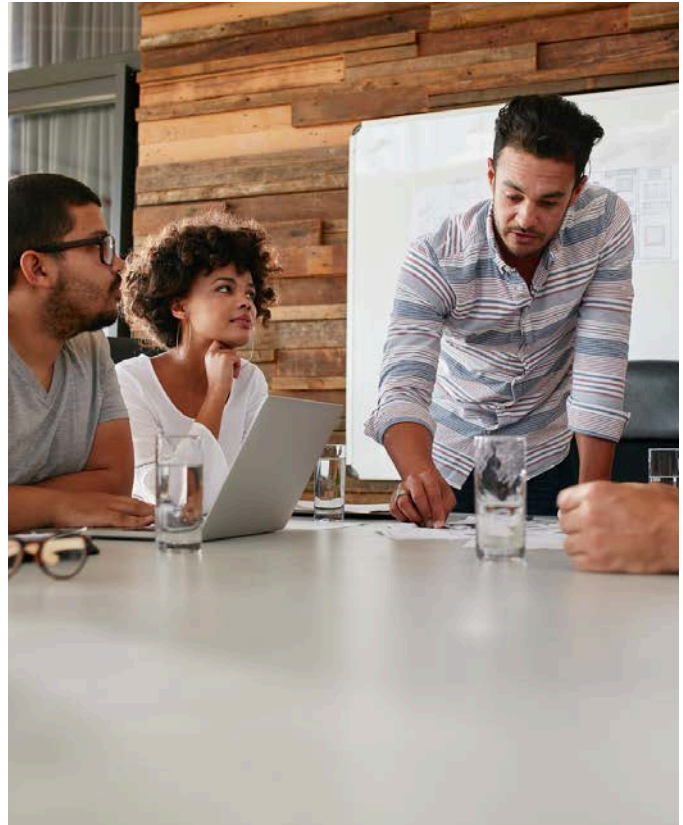
L'ACEF de la Péninsule intervient dans le champ très (des fois trop) large de la consommation, de la planification budgétaire ainsi que des enjeux liés à l'endettement.



NOTRE ACEF... EN QUELQUES MOTS!

Où sommes-nous?

- Matane (siège social)
- MRC Haute-Gaspésie (service mobile sur rendez-vous ou à distance)
- Gaspé (point de service)
- MRC Rocher-Percé (service mobile sur rendez-vous ou à distance)
- Bonaventure (point de service)
- Carleton (point de service)
- Vallée de Matapédia (point de service depuis février 2024)
- Îles-de-la-Madeleine (service à distance)



Notre territoire couvre 8 MRC et répond à deux régions administratives

Matanie : 21 037 habitants
 Matapédia : 17 904 habitants
 Avignon : 14 968 habitants
 Bonaventure : 18 124 habitants
 IDLM : 13 189 habitants
 Cote de Gaspé : 17 745 habitants
 Haute-Gaspésie : 11 198 habitants
 Rocher-Percé : 17 239 habitants



131 404 PERSONNES

NOTRE ACEF EN ACTION

VIE ASSOCIATIVE

Assemblée générale annuelle

Le 29 juin 2023 s'est tenue, une nouvelle fois sous forme virtuelle, l'Assemblée générale annuelle 2022-2023. Cette assemblée nous a permis de prendre connaissance des départs de Vanessa Fournier Charest, Mélanie Thiffault-Dufour, Sédrick Rousseau et celui de Margaux Gay.

De nouveaux administrateurs ont été élus. Julie Grenier, Lamin Magnus, Denis Côté ainsi que Carole Leblanc, retroussant ainsi leurs manches en compagnie des administrateurs déjà présents Diane Landry et Émilie Chrétien Castonguay. Notre conseil d'administration est de volonté d'implication personnelle et les administrateurs ne représentent aucune association externe.



NOTRE ACEF EN ACTION

VIE ASSOCIATIVE

Participation et adhésion des membres

Depuis 2020, l'ACEF offre systématiquement aux consommateurs qui utilisent ses services de consultations la possibilité de devenir membre gratuitement.

Cette pratique nous permet de faciliter l'admissibilité à nos services dans un contexte de difficulté financière.

Une politique de membership officielle a également été mise en place par le conseil d'administration dès janvier 2024.

La mise en place du poste analyste/responsable des membres va justement viser à faire des suivis et viser une étude d'impact auprès de nos membres.

En 2023-2024, L'ACEF de la Péninsule a accueilli

263 nouveaux membres-utilisateurs

9 nouveaux membres de soutien

3 nouveaux membres auxiliaires-partenaires



NOTRE ACEF EN ACTION

VIE ASSOCIATIVE

Conseil d'administration

Le conseil d'administration (C.A.) est une instance démocratique représentative où les administrateurs élus prennent des décisions pour le bien commun de la coopérative.

Le C.A. exerce ses obligations et ses responsabilités en lien avec les autres instances, et en fonction des orientations de l'assemblée générale.

Le conseil d'administration est représenté par des personnes physiques à titre personnel et les intérêts leurs sont personnels.

Notre code d'éthique vise à protéger l'indépendance de notre conseil d'administration.

En 2023-2024, le conseil d'administration s'est réuni à 8 reprises

Principales contributions de nos administrateurs

Porte les décisions pour l'organisme. Il définit son orientation générale et s'assure que l'organisme remplit sa mission en respect des exigences des bailleurs de fonds.

Endosser et participer à diverses rencontres face aux demandes de financement déposées auprès de:

- Centraide
- Hydro-Québec
- Autorité des marchés financiers
- Office de la protection du consommateur
- Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives locales
- Desjardins (Finance Solidaire)
- Desjardins (Mes finances, mes Choix)
- CISSS Bas-St-Laurent
- Programme Nouveaux Horizons pour Aînés

Supporter la direction générale à l'embauche de nouvelles ressources en consultation budgétaire et d'un départ du volet administratif suite à certain réaménagement des tâches. Soutien à la mise en place d'un nouveau poste d'analyste budgétaire.

Suivre attentivement l'enjeu du dossier obsolescence programmée, des relations avec notre organisation nationale, des implications de la direction et la mise en place d'une politique de membership et d'un code d'éthique pour les administrateurs. De plus une mise à jour de la politique de travail a été effectué. Un suivi des modalités du plan d'action a également été fait.

Participer à la campagne de financement de Centraide région de la Matanie.



NOTRE ACEF EN ACTION

VIE ASSOCIATIVE

Équipe

Bons coups

- Consolidation de l'équipe et des forces en place afin d'optimiser le temps de tous.
- La création d'un poste d'analyse budgétaire
- La maîtrise accrue des outils de communication informatiques par les membres de l'équipe permettant la résolution de problèmes en groupe.
- Continuité de la formation autonome
- Le respect des exigences de la loi 25 avec le changement informatique nécessaire et les formations à suivre pour tous
- Ouverture d'un point de service à Amqui



Toujours soucieux de parfaire leurs connaissances et d'augmenter leur expertise professionnelle, les employés ont suivi plusieurs formations, essentiellement en ligne, mais aussi en présence, soit à Matane ou même à différents emplacements sur le territoire. Le calendrier complet de formation est toujours proposé à l'équipe et ils sont responsable de leur auto-formation. Une nouvelle formation autonome sur la fiscalité d'un niveau universitaire est maintenant disponible pour l'équipe. Certaines formations sont aussi obligatoires, par exemple, la Loi 25, différents logiciels (SharePoint, et To-Do/Planner).

Un total de 197 heures de formation a été faite durant la dernière année financière.



**ELAINE
GUILBAULT**

Directrice générale



**CHRISTINE
HARRISON**

Adjointe administrative



**ANNE JULIE
MARTIN**

Intervenante/consultante
Secteur Matanie



**SOPHIE
NICOLE**

Intervenante/consultante
Matapédia



**LYNE
ARSENEAU**

Intervenante/consultante
Secteur Avignon et Bonaventure
et Haute-Gaspésie



**YANNICK
PARADIS**

Intervenant/consultant/analyste
Secteur Gaspé, Percé et IDLM



**DENIS
BERNIER**

Intervenant/consultant
Secteur Gaspé, Percé et IDLM

NOTRE ACEF EN ACTION

VIE ASSOCIATIVE

Équipe

Défis à venir

- Notre directrice actuelle quittera pour un nouveau congé de maternité, elle vise vraiment à combler la relève de l'organisation à long terme en attendant cette fois-ci un couple de jumeaux!
- Yannick Paradis, fidèle employé depuis 2021, sera le directeur intérimaire de l'organisation dès août (ou juillet 2024);
- Formation interne de transition pour le poste de directeur;
- Afin de combler les changements de postes deux nouvelles personnes en poste au mois de juin (pour les bureaux de Matane et Gaspé);
- Perdurant l'engagement et la mobilisation de l'équipe malgré les contraintes de distance importantes et aussi de charges de travail importantes;
- Programme d'éducation sur la fraude à développer sur l'ensemble du territoire et aussi offrir le soutien et l'accompagnement dans les cas reconnus de fraude;
- Sensibilisation à faire auprès des commerces sur les enjeux de la fraude (billets, retrait, achat de cartes cadeaux pour protéger les aînés);
- Discussion à continuer sur notre affiliation au un des regroupements nationaux (CACQ ou Union des consommateurs);
- Écoute des besoins de nos membres via des tables d'échanges collectives ou des sondages individuels post-fréquentation par l'analyse responsable des membres;
- Continuer de développer nos formations maison;
- Cibler nos implications et présences aux tables de concertation toujours en fonction de notre mission;
- Viser l'intégration de bénévoles avec nos membres utilisateurs pour les campagnes Centraide, mais aussi pour des actions sur le territoire.



NOTRE ACEF EN ACTION

VIE ASSOCIATIVE

Action bénévole

Ce ne sont pas tous les services offerts par l'ACEF qui peuvent se prêter à l'intégration des bénévoles.

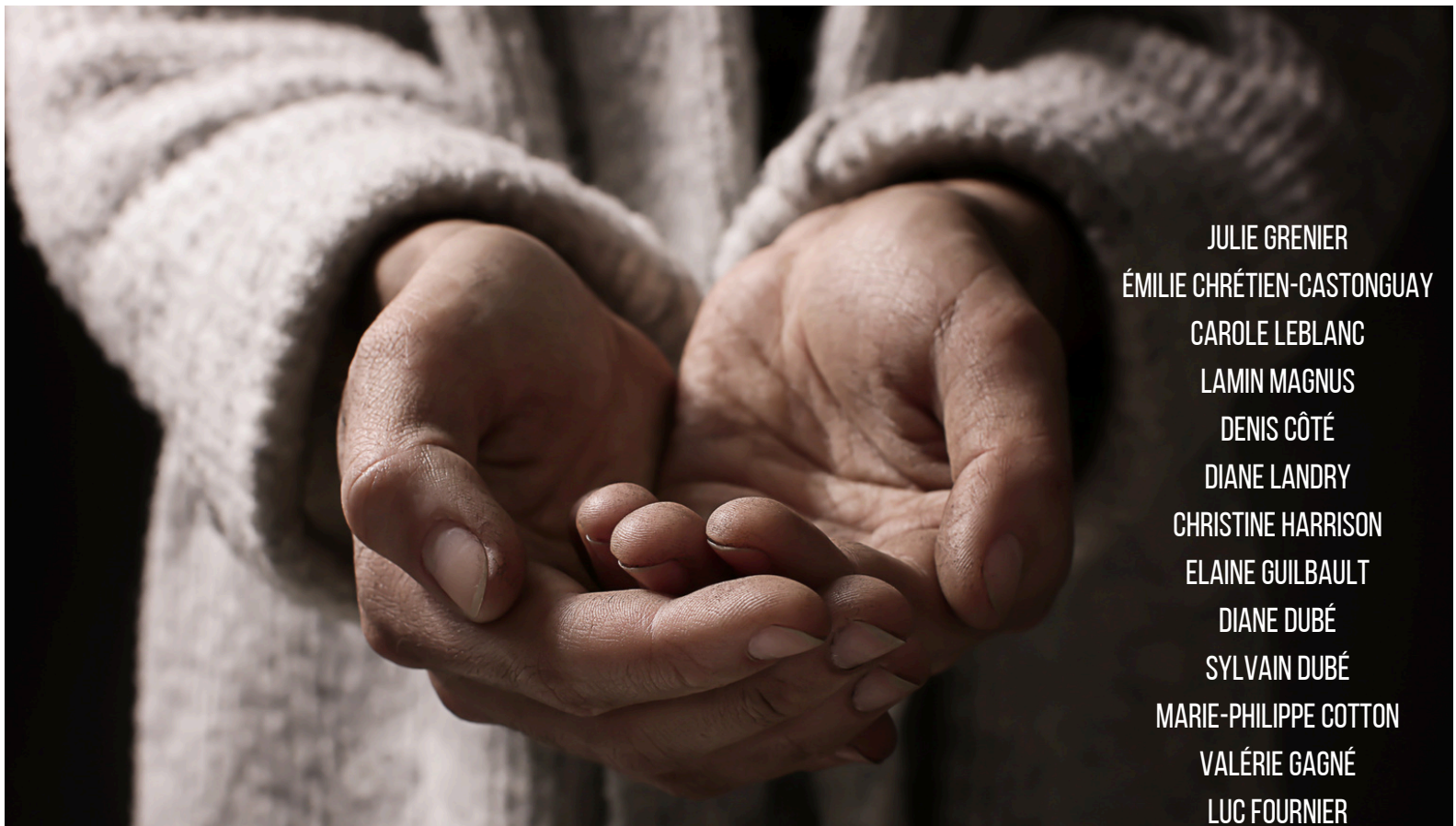
La défense des consommateurs et la consultation budgétaire exigent une expertise particulière.

Voilà pourquoi les domaines privilégiés pour l'implication des bénévoles sont le conseil d'administration, les paniers de Noël (dernière année 2023) et la campagne de levée de fond de Centraide.

N'empêche que les administrateurs se sont fortement impliqués dans des comités de travail, tel que gouvernance, ressources humaines.

Plusieurs d'entre eux agissent aussi à titre de support en lien avec la sélection de nouvelles ressources. D'autres sont également actifs sur la gestion budgétaire de l'organisation.

Des membres-utilisateurs sont tranquillement sollicités à devenir bénévole pour certaines actions (Centraide, comité d'action local temporaire, etc.)



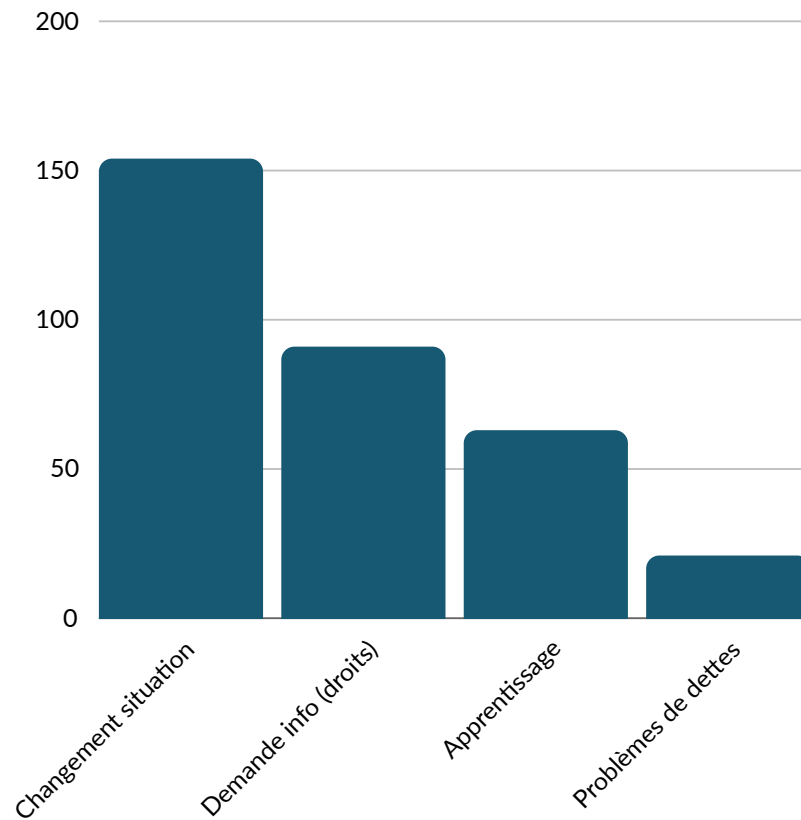
JULIE GRENIER
 ÉMILIE CHRÉTIEN-CASTONGUAY
 CAROLE LEBLANC
 LAMIN MAGNUS
 DENIS CÔTÉ
 DIANE LANDRY
 CHRISTINE HARRISON
 ELAINE GUILBAULT
 DIANE DUBÉ
 SYLVAIN DUBÉ
 MARIE-PHILIPPE COTTON
 VALÉRIE GAGNÉ
 LUC FOURNIER
 HÉLÈNE JOLICOEUR

MERCI À NOS BÉNÉVOLES

NOTRE ACEF EN FRÉQUENTATION

AIDE DIRECTE

DEMANDES D'INFORMATIONS



CE SOUTIEN... SI VASTE!

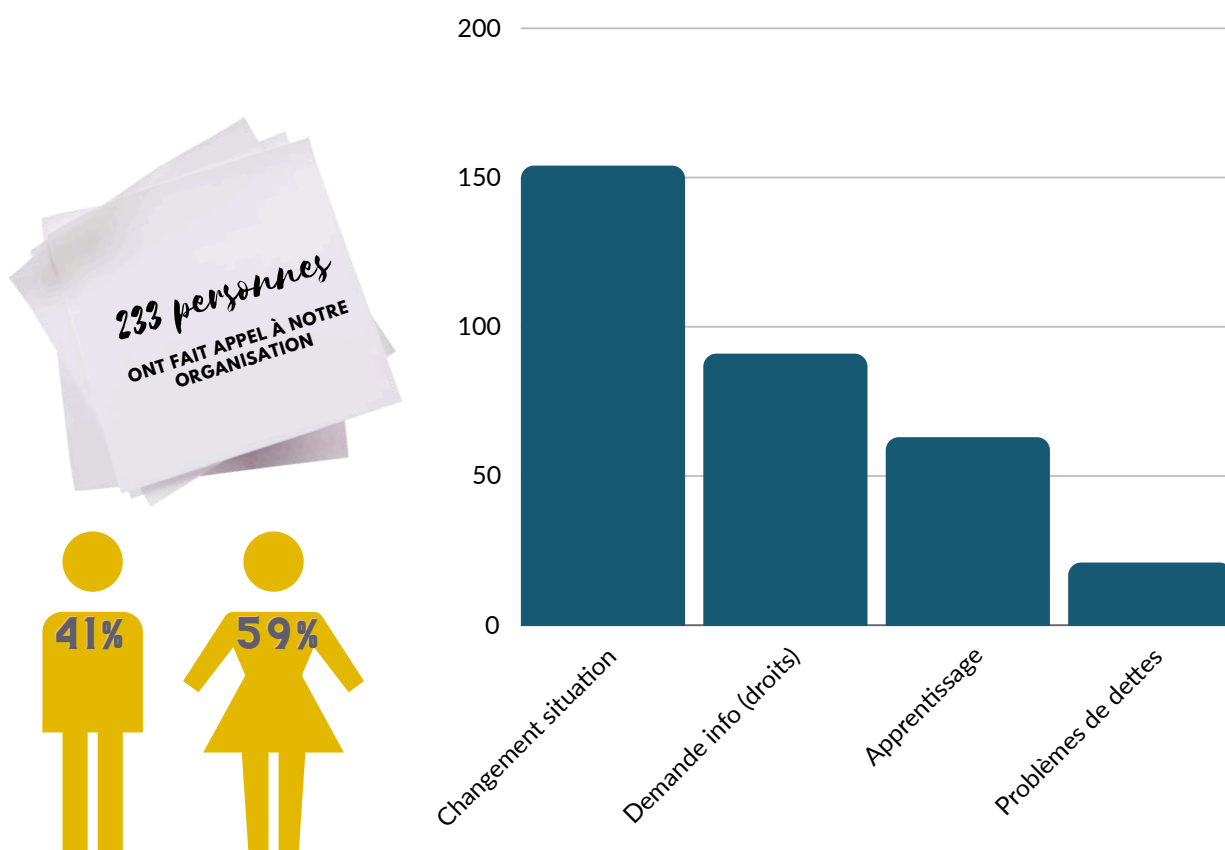
Les demandes d'informations demeurent un soutien important pour la communauté

Ce n'est pas tous les dossiers qui nécessitent nécessairement une consultation budgétaire en bonne et due forme. Beaucoup de gens n'ont besoin que d'informations très sporadiques ou contextuelles. Souvent ce n'est que des demandes qui prennent que très peu de temps à régler, mais d'autres fois, il s'agit de demandes plus poussées auxquelles des recherches sont nécessaires.

NOTRE ACEF EN FRÉQUENTATION

AIDE DIRECTE

RAISON DE LA CONSULTATION



SERVICES BUDGÉTAIRE

Un budget se compose effectivement de revenus et de dépenses.

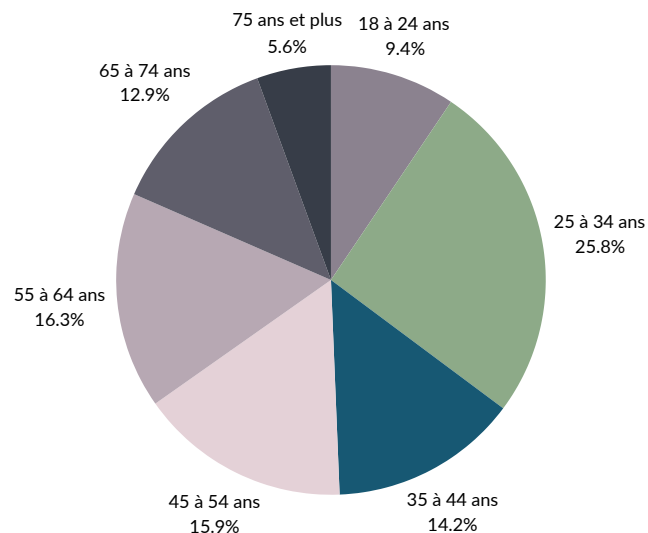
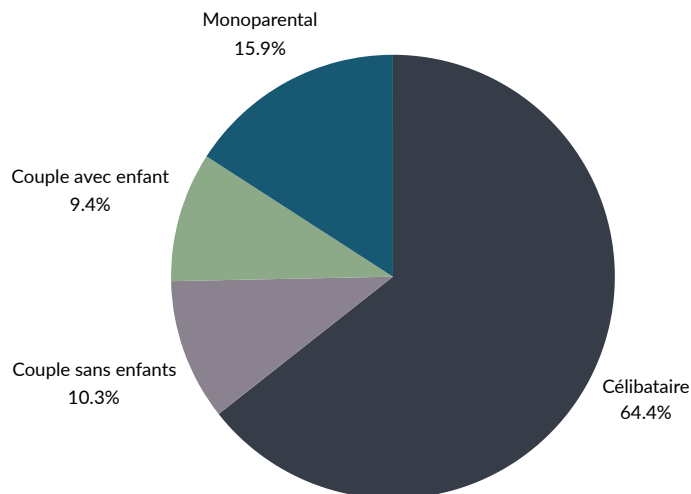
Mais ce n'est pas tout...

Pour l'ACEF, l'intervention en matière de budget et de consommation est un processus complexe incluant les aspects administratifs, légaux, psychosociaux et contextuels de la situation vécue par les consommateurs. Une intervention budgétaire tient non seulement compte de la situation actuelle mais aussi de la situation désirée et du projet de vie.

NOTRE ACEF EN FRÉQUENTATION AIDE DIRECTE

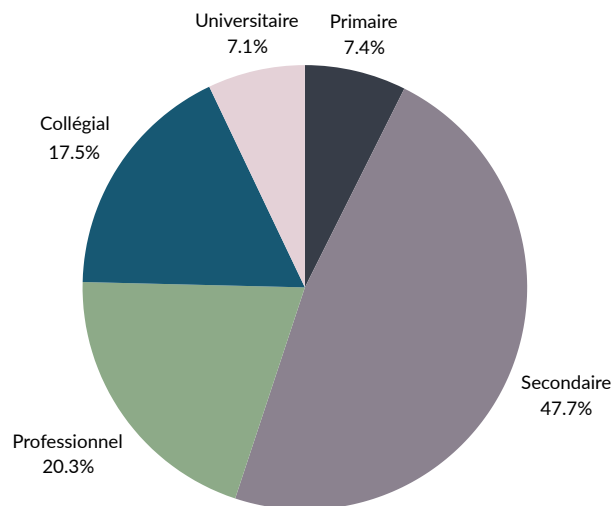
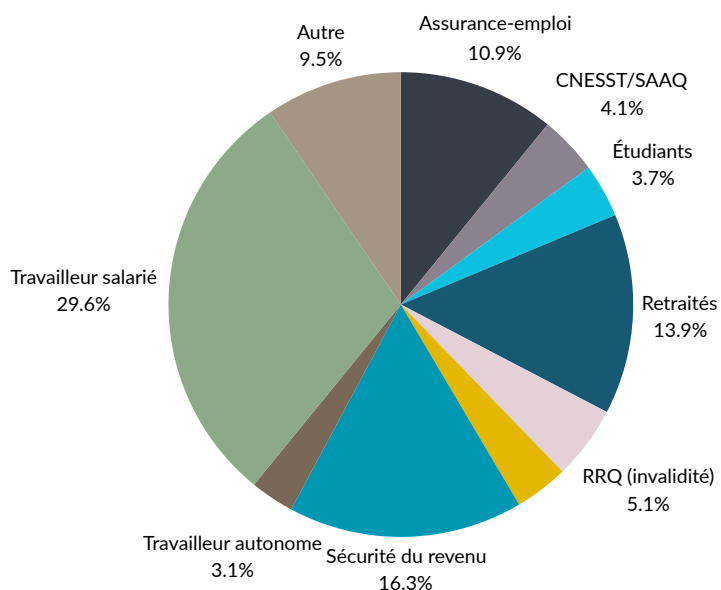
SITUATION FAMILIALE

ÂGE



SITUATION PROFESSIONNELLE

ÉDUCATION

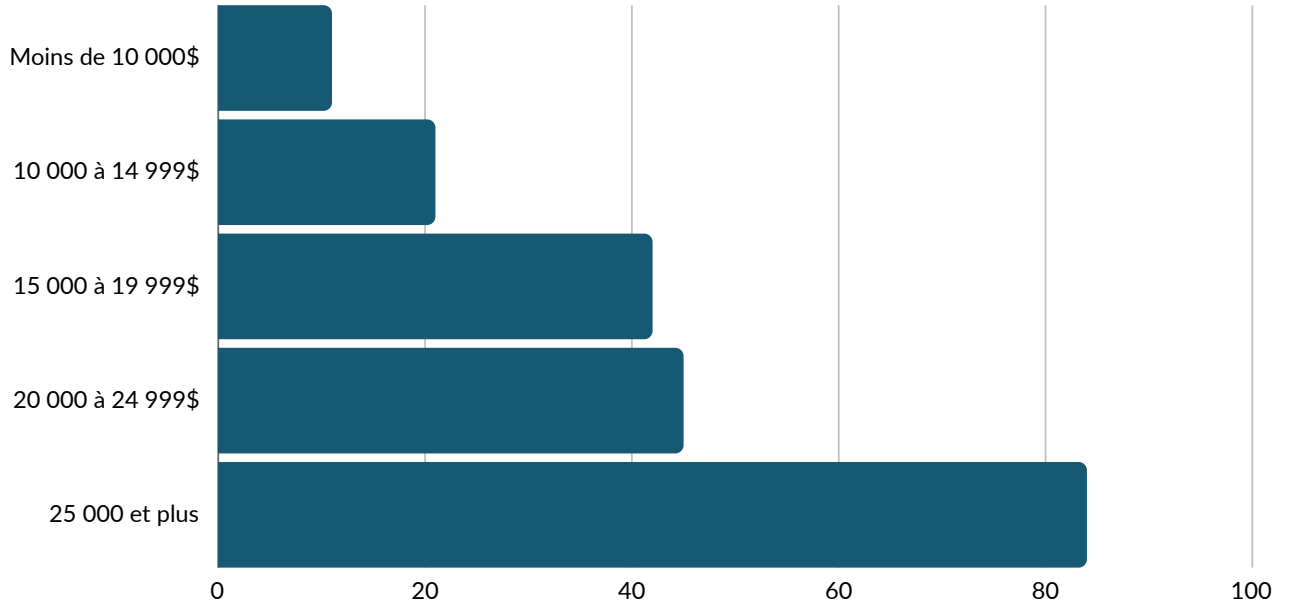


NOTRE ACEF EN FRÉQUENTATION

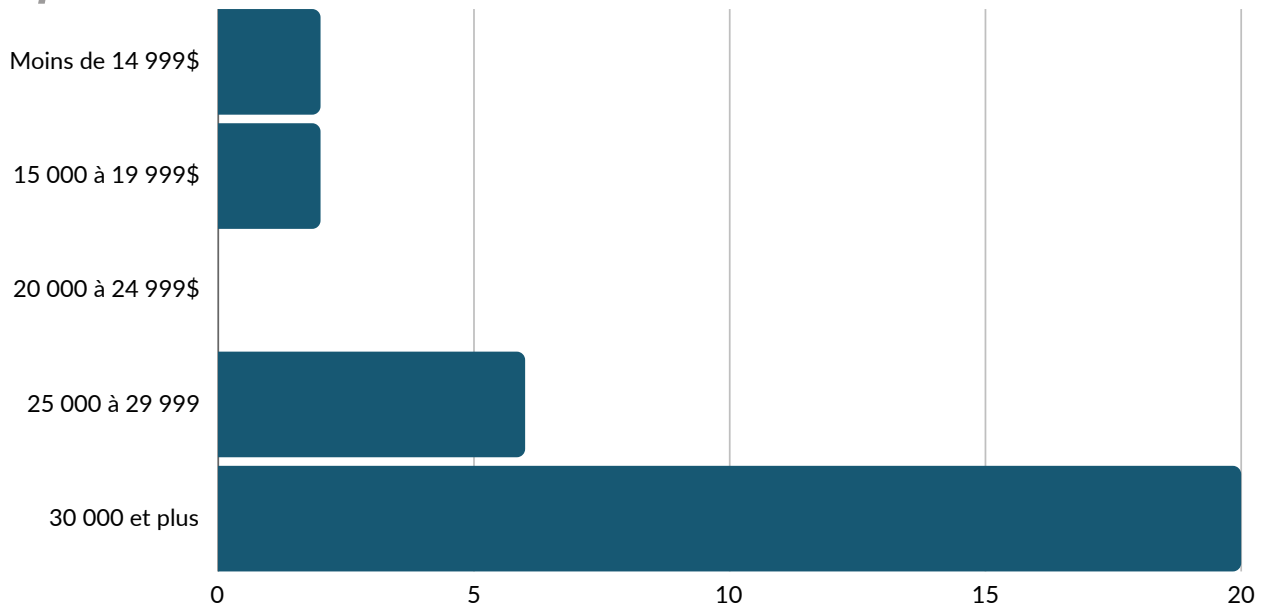
AIDE DIRECTE

PROFIL FINANCIER

PERSONNE SEULES



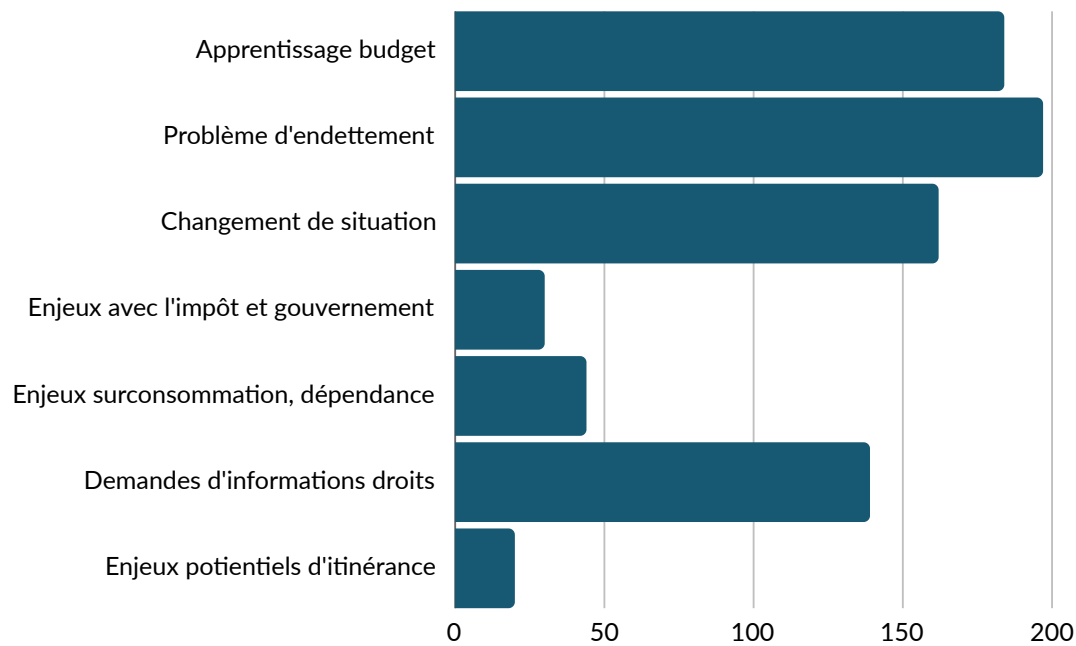
MÉNAGES/COUPLES



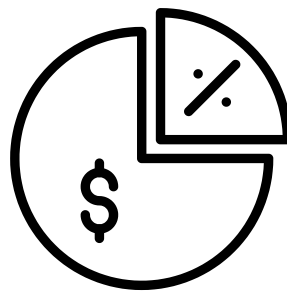
NOTRE ACEF EN FRÉQUENTATION

AIDE DIRECTE

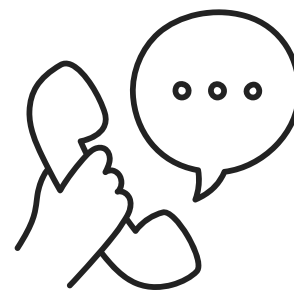
MOTIF DE PARTICIPATION



INFORMATIONS CLÉS



85 % des personnes
reçues ont des enjeux
d'endettement

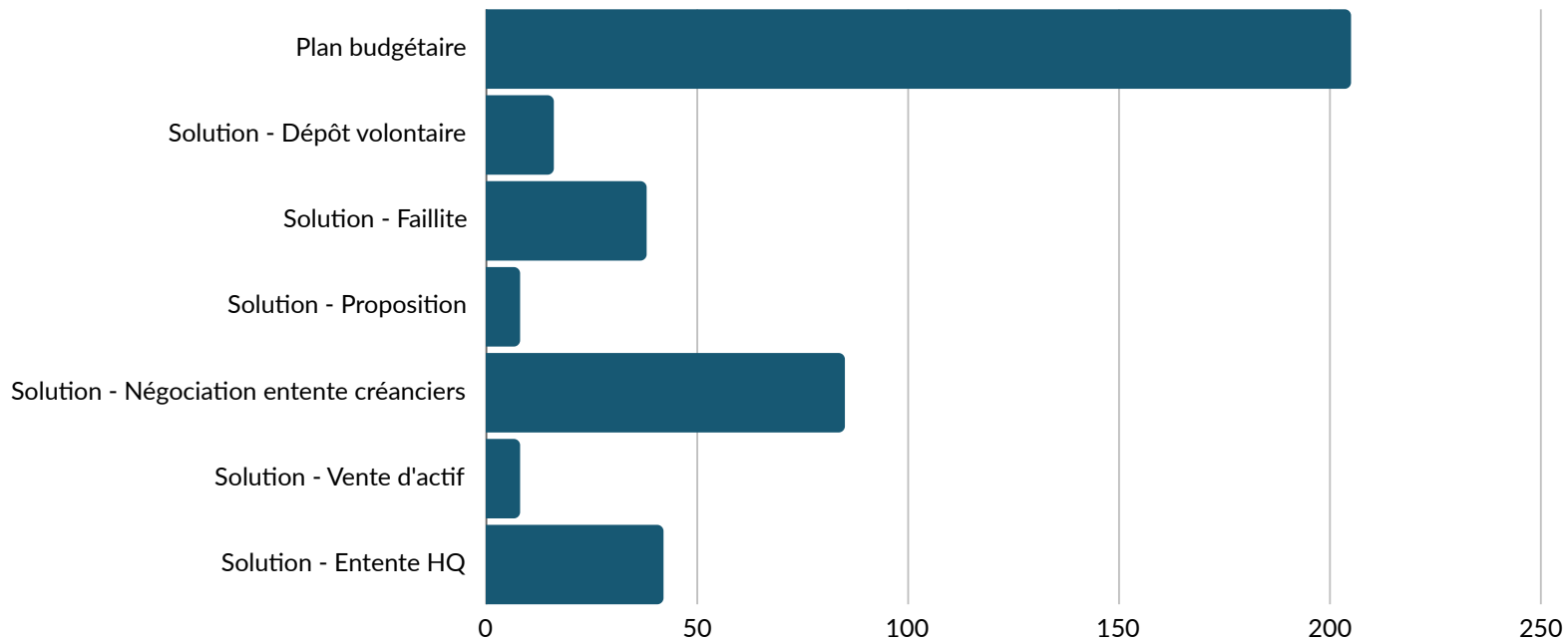


983 suivis effectués
auprès de nos
membres

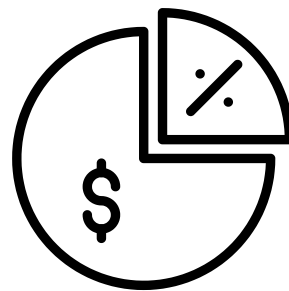
NOTRE ACEF EN FRÉQUENTATION

AIDE DIRECTE

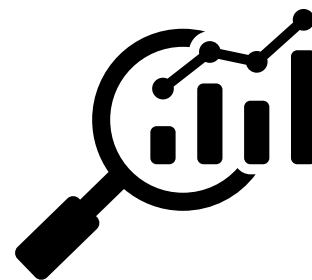
INTERVENTIONS EFFECTUÉES



INFORMATIONS CLÉS



88% des personnes admises en consultation budgétaire se voit offrir un plan budgétaire, soit 205 plans en 2023-2024

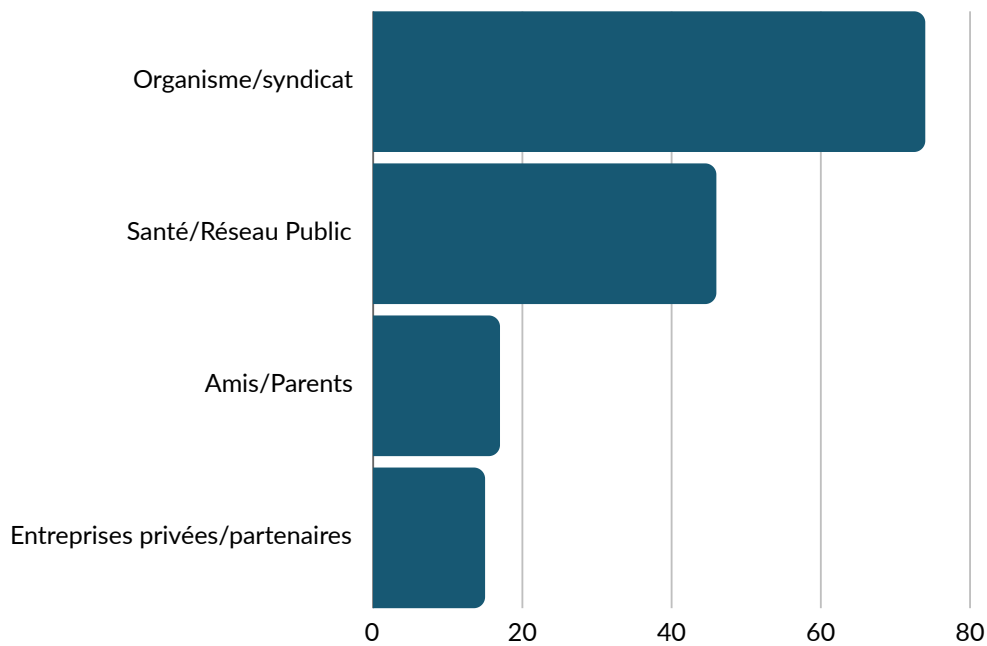


L'accompagnement vers les solutions à l'endettement est en hausse

NOTRE ACEF EN FRÉQUENTATION

AIDE DIRECTE

PROVENANCE



RÉFÉRENCE

Il arrive à l'occasion que les consommateurs aient des questions ou des besoins auxquels nous ne sommes pas habilités à répondre. Nous procédons alors à du référencement auprès d'autres organismes ou organisations qui pourront répondre au consommateur. Selon les besoins et le désir de la personne qui nous consulte (et avec une autorisation signée de cette dernière), nous pouvons également agir de concert avec d'autres intervenants à son dossier et faire des rencontres budgétaires en présence de ceux-ci. Nous veillons à mettre en place avec le milieu à un filet de sécurité autour de la personne rencontrée.

NOTRE ACEF EN FRÉQUENTATION AIDE DIRECTE

APRÈS LES CHIFFRES, LE CONSTAT

La folie s'est stabilisée??? Un peu, mais...

L'année de 2022-2023 a battu des records de fréquentations. Des chiffres retentissant dus à certains partenariats importants et une certaine visibilité acquise. L'année 2023-2024 est sur un rythme de croisière un peu plus tangible d'une certaine réalité, toutefois, il s'agit d'une réalité augmentée. En effet, la fréquentation est peut-être moindre versus l'année précédente, mais tout de même plus haute historiquement que toutes les autres. Les dossiers représentent maintenant des enjeux plus lourds, plus long à traiter et souvent nécessitant plus d'accompagnement vu de multiples démarches à enclancher, mais aussi dû au manque important de littératie de la personne accompagnée ou même des enjeux psychosociaux qui embourbent l'autonomie et l'efficacité de la personne.

Toujours est-il que l'on remarque que les personnes n'ayant qu'un seul revenu intrant et devant assumer les charges seules sont présentement beaucoup plus touchées par des enjeux de complexité financière. Des personnes qui normalement, en raison d'un emploi ou d'un salaire normalement viable, qui ne devraient pas avoir d'enjeux financiers viennent de plus en plus nous voir afin de trouver des conseils et des avis afin de mieux faire pour attendre la prochaine paie ou d'être simplement d'être en mesure de payer leur hypothèque avec des taux d'intérêts augmentés ou simplement assumer leur choix de consommation à crédit.

L'endettement et la gestion de celui-ci a été un fléau important pour cette dernière année. En effet, notre démarche de référencement et d'accompagnement vers des solutions, parfois plus drastiques à l'endettement ont globalisé une bonne partie de nos dossiers traités. De plus le centre de Matane s'est développé au cours de l'année un type d'expertise en accompagnement dans la gestion des dossiers relatifs à des successions. Le secteur de la Baie-des-Chaleurs a maintenant une expertise au niveau de la fraude financière et le secteur de Gaspé a désormais une connaissance plus accrue au niveau de montage complexe hypothécaire. Nos partages lors de nos rencontres hebdomadaires nous permettent de garder le fil, mais aussi de partager ce type d'expertise aux autres, dans un esprit de collaboration et de soutien à ses pairs.

NOTRE ACEF EN FRÉQUENTATION

AIDE DIRECTE

APRÈS LES CHIFFRES, LE CONSTAT

La pression financière s'est fait ressentir énormément justement en lien certes avec la hausse des taux d'intérêt, de l'inflation, mais aussi avec le lien que les paiements minimums des cartes de crédit augmentent. Les gens, encore cette année, ne perçoivent pas le niveau d'endettement de façon aussi importante que nous pouvons l'observer. En effet, beaucoup viennent consulter nos services en raison d'un changement de situation et non directement en lien avec l'endettement alors que beaucoup de référence de soutien vis-à-vis les solutions à l'endettement sont suggérées. Est-ce la facilité de l'accès au crédit qui embrouille leurs pensées? C'est encore une fois à réfléchir!

Nos services sont également aussi souvent reconnus pour être utile en sorte de bandages sociétaux et que malheureusement, nous devrions combler toutes les lacunes du système. Ainsi, nous devons souvent revenir sur notre mission, sur nos actions de base que nous avons à faire, car il serait extrêmement facile de déborder et de prendre de l'expertise qui ne nous appartient pas. Le domaine de l'argent est extrêmement large et complexe, nous ne pouvons assumer toute l'expertise qui lui est nécessaire ni même remplacer d'autre corps de métiers qui sont en surcharge de demande (Centre de justice de proximité, syndic de faillite, professionnels financiers, travailleur en santé mentale, travailleur en dépendance). Là est souvent le défi de notre travail, de mettre la ligne sur ce qui est à faire au sein de notre organisation, compte tenu des trous laissés par le manque des ressources humaines, dans tous les domaines ou tout simplement l'augmentation du mal être de certaines personnes dans la société.

L'ACEF ET SES PARTENAIRES FOND D'ENTRAIDE DES JARDINS

Référence

1 janvier 2023 au 31 décembre 2023

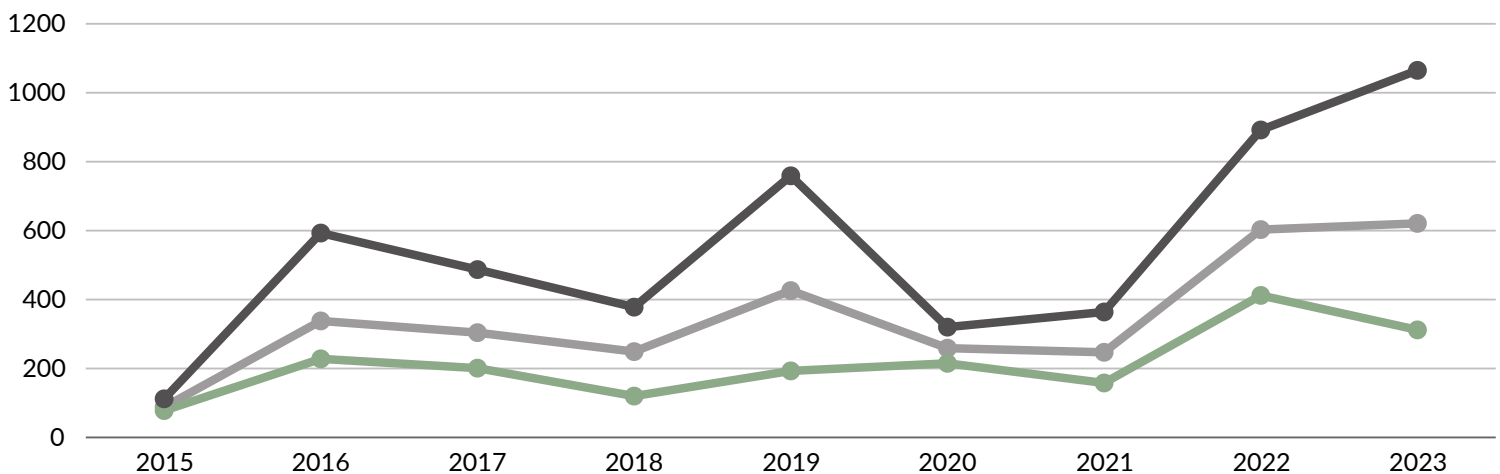
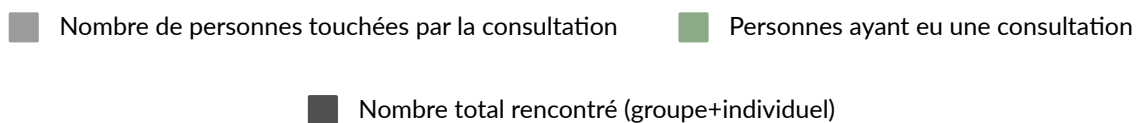
2023

PERSONNES TOUCHÉES	AYANT OBTENU UNE CONSULTATION	NOMBRE DE PRÊTS OCTROYÉS	MONTANT TOTAL	MOYENNE PAR PRÊT
621	312	4	4 309\$	1 077\$

DEPUIS
2015

PERSONNES TOUCHÉES	AYANT OBTENU UNE CONSULTATION	NOMBRE DE PRÊTS OCTROYÉS	MONTANT TOTAL	MOYENNE PAR PRÊT
3 135	1 917	78	80 328\$	1 030\$

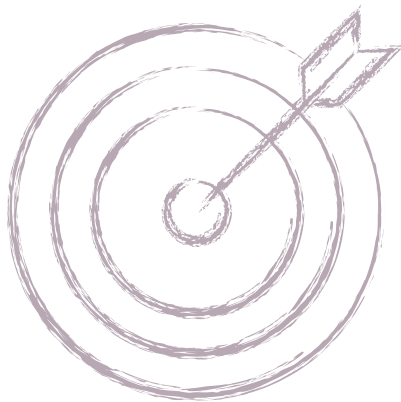
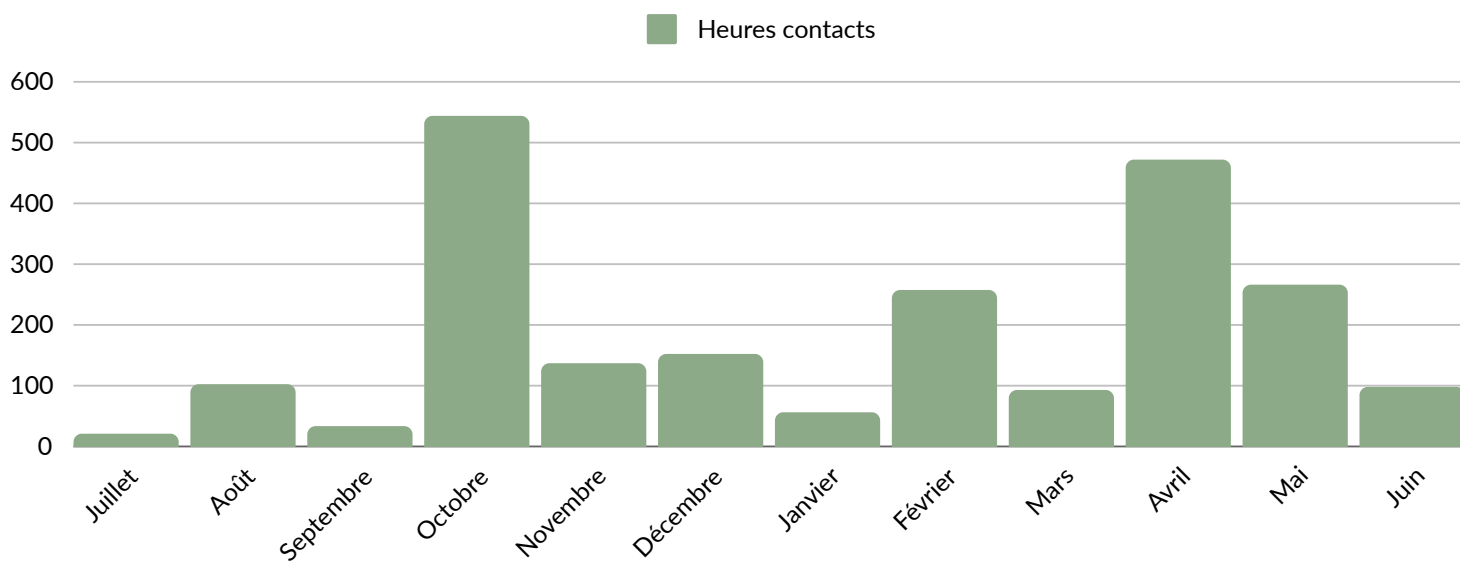
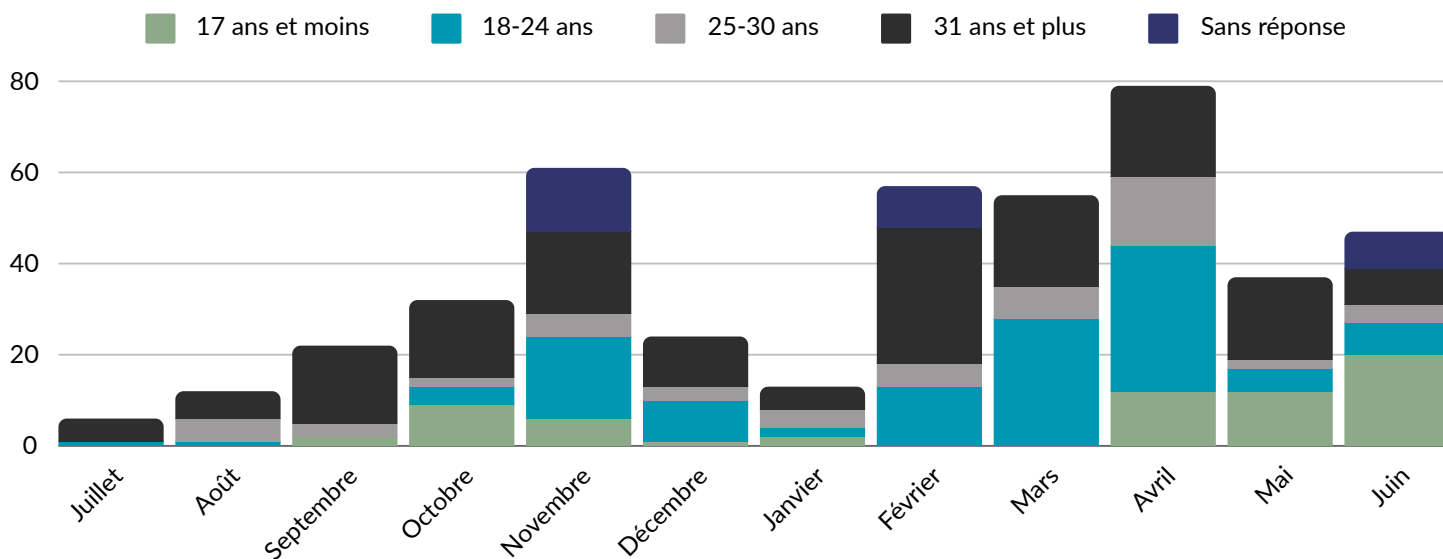
FRÉQUENTATION EN 2023



L'ACEF ET SES PARTENAIRES MES FINANCES, MES CHOIX

Référence

1 juillet 2022 à la fin juin 2023



UNE ANNÉE EXPLOSIVE!

151%

Total de 1115 nouveaux participants sur une cible de 740 personnes

99%

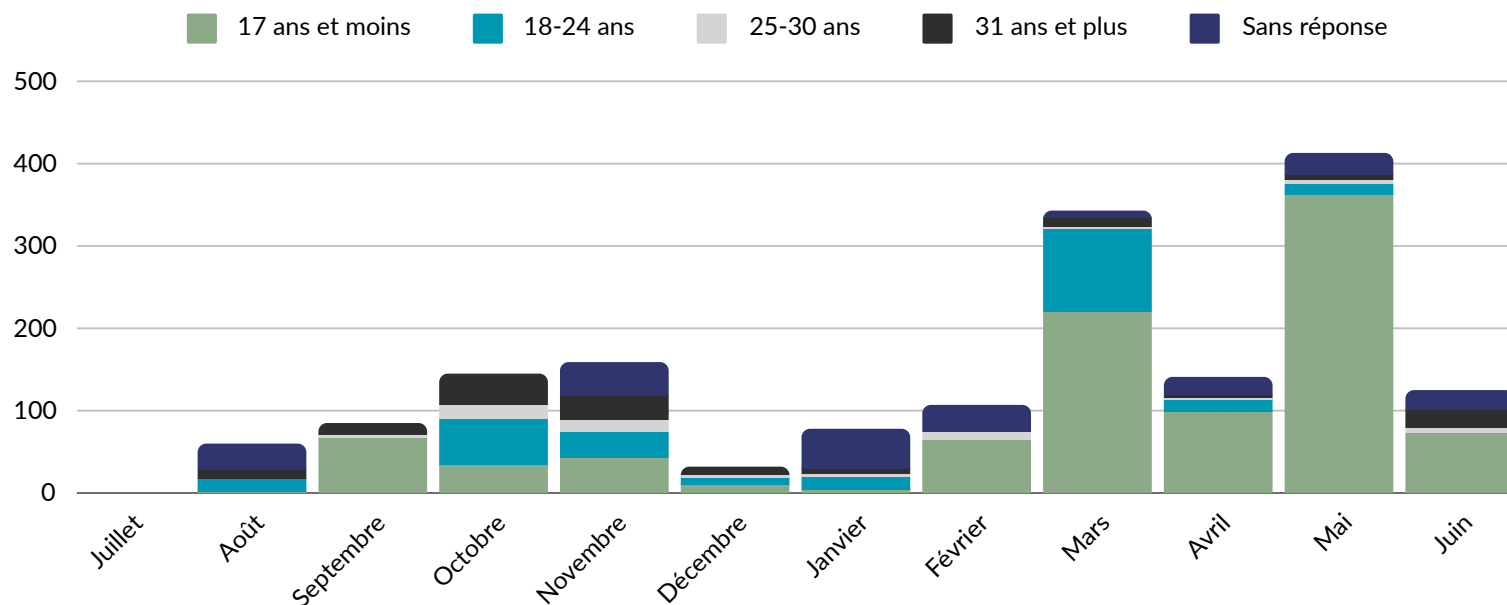
2203 heures-contact de formation a été donnée sur une cible de 2215.

L'ACEF ET SES PARTENAIRES MES FINANCES, MES CHOIX

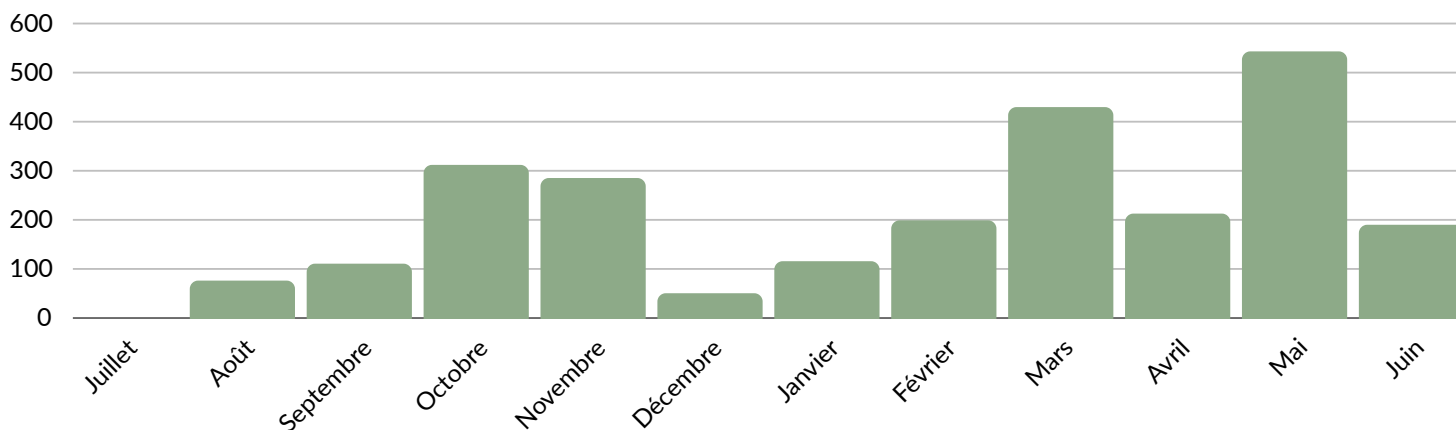
Référence

1 juillet 2023 à la fin juin 2024

Seul organisme au BSL-GIM ayant eu une augmentation des cibles vu les résultats précédents



Heures-contacts



**ENCORE UNE FOIS, NOUS SOMMES DANS LA BONNE PENTE,
MÊME AVEC LE REHAUSSEMENT!**



191%

Total de 1721 participants sur une cible de 900 personnes

94%

2525 heures-contact de formation a été donnée sur une cible augmentée de 2700.

L'ACEF ET SES PARTENAIRES HYDRO-QUÉBEC

Depuis plus de 30 ans, nous défendons les droits des consommateurs, offrons des consultations budgétaires et organisons des ateliers d'éducation financière. Comme l'énergie est vitale pour tous nos membres, nous abordons systématiquement cette dépense essentielle dans nos activités d'information, d'éducation et de défense des droits.

Nous sensibilisons ainsi nos membres à l'économie d'énergie. À chaque opportunité qui se présente, nous les sensibilisons de manière préventive à leur consommation et à leur facture d'électricité. Avec des milliers de participants à nos ateliers d'éducation financière chaque année, et grâce à certaines tribunes médiatiques, nous mettons en avant la réduction de la consommation d'énergie et les moyens de réduire la facture d'électricité. Nous soulignons ainsi l'importance du logement dans le budget, étant essentiel et représentant la plus grande partie des dépenses.

À travers des rencontres individuelles avec des centaines de ménages chaque année, nous élaborons des stratégies de réduction de la consommation d'énergie, dans le but d'améliorer leur situation financière et dans une perspective environnementale. Parmi ces ménages, certains font face à des dettes envers Hydro-Québec. Nous prenons ces situations très au sérieux et mettons en place des stratégies budgétaires pour rembourser cette dette. Nous offrons un accompagnement et une sensibilisation aux familles concernées, ayant une ligne dédiée avec Hydro-Québec pour convenir d'un plan de remboursement.

Nous mettons également en avant le programme Éconologis, très apprécié par les personnes que nous rencontrons et qui contribue à réduire leur facture d'électricité. Nous informons et accompagnons aussi les familles à faire des demandes de divers programme comme Logisvert.

RÉUSSITES CLÉS

Pour l'année 2023-2024, nous avons effectué 216 nouvelles consultations budgétaires et plus de 983 suivis de clients et plus de répondre à 302 demandes d'information quelles soit relatives à des enjeux de consommation ou de défense des droits du consommateur. Près de 500 personnes ont suivi des formations via des ateliers-maison. Sans compter notre offre de formation MFMC qui a touché près de 1400 personne pour la période d'avril 2023 à mars 2024.

L'aide financière accordée par la société d'État fut un complément au financement de base de notre mission avec le SACAIS afin d'offrir une offre globale aux gens qui se présentent à nous afin d'obtenir des services d'aide en consultation budgétaire et des activités d'éducation et d'accompagnement auprès des ménages à faible revenu mais aussi dans un optique de prévention auprès des gens que l'on rencontre en formation.

L'ACEF ET SES PARTENAIRES AUTORITÉ DES MARCHÉS FINANCIERS

Depuis sa fondation, l'ACEF de la Péninsule soutient les consommateurs dans la gestion de leurs besoins essentiels. En 2023-2024, notre association a poursuivi ses activités d'éducation et d'accompagnement auprès des ménages ayant besoin d'accompagnement financier divers.

Dans une optique de prévention - que ce soit dans nos ateliers, nos cours ou nos communiqués - nous soulignons constamment l'importance de prioriser les dépenses liées aux besoins de base, car il est primordial pour chacun d'avoir un toit et d'être au chaud, de se nourrir, mais également d'avoir la vigilance face aux différents produits et services financiers offerts sur le marché et qui sont parfois non encadrés par les pratiques de l'Autorité.

Ainsi, plusieurs publications Facebook ont aussi été faites sur la page de l'ACEF de la Péninsule, rappelant différentes informations diffusée par l'Autorité des marchés financiers, trucs et soutien relatifs à la gestion financière.

Quant aux personnes rencontrées par l'ACEF en consultation individuelle, dès que nous constatons qu'elles ont des produits financiers, nous les accompagnons dans toutes leurs démarches de soutien et de vulgarisation des informations. Nous cherchons rapidement à broser avec elles un portrait global de la situation afin de bien les orienter dans leurs démarches de résolution du problème. Au cours de cette consultation budgétaire, nous aidons nos clients à établir un budget de base et à estimer le montant qu'ils sont en mesure de mettre à l'abris en cas d'imprévu et, dans plusieurs cas, nous négocions des ententes de paiement au nom du consommateur, avec son consentement et cherchons à optimiser sa réalité financière.

RÉUSSITES CLÉS

Pour l'année 2023-2024, nous avons effectué 216 nouvelles consultations budgétaires et plus de 983 suivis de clients et plus de répondre à 302 demandes d'information quelles soit relatives à des enjeux de consommation ou de défense des droits du consommateur. Près de 500 personnes ont suivi des formations via des ateliers-maison. Sans compter notre offre de formation MFMC qui a touché près de 1400 personne pour la période d'avril 2023 à mars 2024.

L'aide financière accordée par l'Autorité des Marchés Financiers fut un complément au financement de base de notre mission avec le SACAIS afin d'offrir une offre globale aux gens qui se présentent à nous afin d'obtenir des services d'aide en consultation budgétaire et des activités d'éducation et d'accompagnement auprès des ménages à faible revenu mais aussi dans un optique de prévention auprès des gens que l'on rencontre en formation.

NOTRE ACEF ET SES PARTENAIRES IMPLICATION POPULAIRE ET SOCIALE

CAMPAGNE CENTRAIDE - MATANIE

Depuis bon nombre d'année nous avons un financement important à la mission de Centraide Bas St-Laurent.



**Centraide
Bas-Saint-Laurent**

Rendant notre travail possible ainsi que l'accomplissement de notre mission, nous sommes fier d'être en mesure de s'impliquer chaque année dans les activités de levée de fonds et d'être ainsi soutenu par Centraide. Nous avons participé activement à des activités biens connues et bien appréciées dans la communauté.

- Le Grand Brunch Centraide
- Production et vente de Pâtés
- Emballage au SuperC Matane

Ce sont des exemples d'activités où nous nous sommes impliquées de près ou de loin. Implication dont nous sommes fier mais dont il serait impossible sans les nombreux bénévoles qui travaillent très fort pour le bon déroulement de ces événements. Que ce soit dans la production des pâtés ou dans la préparation du Grand Brunch Centraide.

Ces activités sont depuis longtemps couronnées de succès. L'ACEF de la Péninsule répond toujours présent à ces événements indispensables dans l'accomplissement des campagne locales de financement.

NOËL APPROCHE!

Pâtés à la viande et sucre à la crème

pour



Impressionnez vos invités par ces pâtés, sucre à la crème et votre générosité, commandez dès maintenant!

acefpeninsule.ca
1-866-566-7645

Commander ici.





NOTRE ACEF ET SON IMPLICATION POPULAIRE ET SOCIALE

CAMPAGNE PANIER DE NOËL - MATANIE

Pour une 12^e année et la dernière, L'ACEF de la Péninsule a agi comme organisme responsable de la coordination des paniers de Noël en Matanie.

La promotion, la distribution des formulaires, la réception des demandes, leur traitement, la coordination du comité de sélection et la préparation des listes de dons sont les principales tâches réalisées par bénévoles et employés de l'organisation.



682 foyers ont fait la demande d'un panier de Noël pour la période des fêtes

667 personnes/couples/familles ont reçu un panier ou certificat-cadeau



L'ACEF de la Péninsule a offert gracieusement les heures travaillées de notre adjointe administrative à raison de 97 heures de travail pour la saisie de données et vérification des dossiers et celles aussi de notre directrice générale qui veillait à la mise en place, au soutien et questionnements des organismes donateurs et la vérification pour un total de 34 heures au cours de la campagne 2023. De plus, l'organisme a offert le soutien postal pour la remise des lettres aux demandeurs.

L'ensemble de ces sommes globalise un montant d'environ 4500\$



NOTRE ACEF ET LA DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS

Pour l'ACEF de la Péninsule, la défense collective des droits s'exprime notamment par :

- une action politique non partisane
- la représentation des personnes lésées auprès de différentes instances
- la mobilisation sociale
- l'éducation populaire autonome

L'éducation populaire cherche principalement à promouvoir le partage des connaissances et des stratégies visant l'amélioration du système social.



C'est ainsi que l'ACEF de la Péninsule peut agir de façon préventive sur les diverses problématiques vécues par les consommateurs, que ce soit par la transmission d'un savoir pratique ou la sensibilisation aux enjeux sociaux relatifs au monde de la consommation et des finances personnelles. L'éducation populaire, quant à elle, permet de rejoindre un grand nombre de personnes tout en offrant des outils concrets.



LA DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS ACTION POLITIQUE NON-PARTISANE

La CACQ réunit 21 associations présentes dans 11 des régions administratives du Québec. Elle joue un rôle essentiel en tant que point de convergence pour ces associations, en facilitant le partage d'informations, la diffusion et le soutien mutuel. De plus, elle permet une action collective sur certains enjeux. Assurant ainsi une présence médiatique au niveau national et régional, dans le but de défendre les droits des consommateurs ainsi que des associations qui les représentent. Nous avons ainsi assuré une présence et une collaboration sur plusieurs dossiers chapeauté par la CACQ.

L'équipe de l'ACEF de la Péninsule s'implique activement au sein des comités de son regroupement. Notre directrice étant présidente au conseil d'administration jusqu'en décembre 2023. Fort de ses 21 membres la CACQ nous permet d'être actif dans de nombreux dossiers de défense collective des droits des consommateurs et surtout avec une vision complète du Québec. Étant situé dans l'est de la province, la force du nombre devient essentiel dans la défense collective des droits des consommateurs face à des grands centres plus imposant démographiquement. La CACQ servant ainsi de porte-voix pour l'ensemble des associations de consommateurs.

La dernière année a été active pour la CACQ. L'équipe de l'ACEF de la Péninsule a participé à divers dossiers en collaboration avec la coalition et d'autres associations de consommateurs.

- Le dépôt d'un mémoire sur l'obsolescence programmée.
- La prise de position médiatique sur la transition énergétique
- La restructuration et la planification stratégique de la CACQ



DIVERS MANDATS Au sein de la CACQ

- Conseil exécutif (jusqu'en décembre 2023)
- Table de recouvrement Hydro-Québec
- Précarité énergétique
- Dossier obsolescence programmée (participation au mémoire)
- Action sur les pratiques abusives en matière de prêts
- Consultation pour la planification stratégique de l'organisation

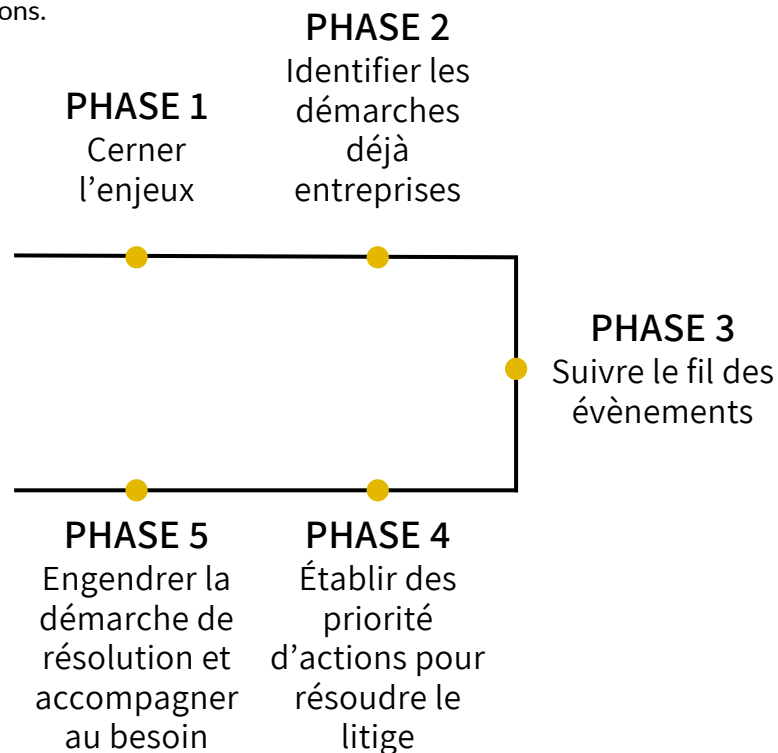


LA DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS SOUTIEN INDIVIDUEL DANS L'ACTION

Soutien dans la défense des droits

Faire valoir ses droits n'est déjà pas simple pour le commun des mortels. Dans des situations de difficultés financières, de stress, d'enjeux psychosociaux divers, il est presque d'un miracle d'y arriver. Nos experts sont cependant bien alertes dans le quotidien de discuter, de comprendre, de défendre les gens qui consultent nos services.

Que ce soit des pratiques commerciales douteuses, abusives ou même illégales, que ce soit des dossiers ou les créanciers sont soit mal informés ou simplement malhonnêtes, nous sommes là pour accompagner les gens afin de faire valoir leur droit. Ainsi notre équipe avec son expertise et ses connaissances informe, outille, réfère et accompagne ses membres au besoin vers les bonnes options.



Voici des exemples non limitatifs des dossiers traités cette année en termes de défense des droits. Beaucoup peuvent être en lien avec des ententes de paiements avec différents créanciers. De plus nous validons aussi les possibilités et les différents choix possibles lors de remise de biens. Nous pouvons aussi expliquer les droits et les conséquences face à l'incapacité de paiement des créanciers. Comme à chaque automne nous avons aussi des enjeux avec des thermopompes non fonctionnelles avec des prestataires de services disparus. De façon courante, nous accompagnons aussi les gens lors de délai de prestations ou d'entente individuelle auprès du gouvernement. Souvent, nous suggérons des pistes de solutions auprès d'autres instances tel que l'Office de la protection du consommateur, l'Autorité des marchés financiers, le centre antifraude du Canada, le protecteur du citoyen et les différents ombudsman, selon les dossiers.

LA DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS SOUTIEN INDIVIDUEL DANS L'ACTION

Représentation des personnes lésées auprès de différentes instances

Certains cas plus complexes nécessitent de l'accompagnement et du soutien de plus longue haleine afin de viser la défense des droits de la personne. Ainsi à ce moment, nous accompagnons étroitement les gens dans la recherche de résolution de leur situation. Parfois aussi il arrive dans certains dossiers ou des enjeux plus importants sont présents que nous devons communiquer avec différentes parties prenantes et prendre le dossier en main et ainsi faire valoir notre expertise auprès de ces instances afin de relever des enjeux notoires qui visent non seulement au soutien individuel, mais ultimement à une mesure préventive collective.



Faits saillants

Durant la dernière année, bon nombre de personnes nous ont contactés pour des cas de séparation involontaire, donc des cas où souvent des couples âgés doivent se séparer fiscalement afin d'obtenir les sommes leur étant nécessaires à subvenir à deux foyers distincts. Le centre de service de Matane a également eu beaucoup de besoin en termes d'accompagnement à des règlements de succession sans testament notarié, chose que nous ne faisons pas par le passé. Ainsi, avec ces enjeux nous avons développé pour les années futures des formations préventives à cet effet.

Sur d'autres secteurs, c'est la fraude qui sévit. Nous devons donc accompagner les personnes dans un continuum de service afin, dans certains cas, de retrouver leur identité financière. Dans une autre optique, cette fois-ci, de prévention voir même de réaction, nous avons dû agir auprès de certaines organisations dont le CISSS et des entreprises offrant des services à domicile auprès des personnes âgées ou isolées de lever le drapeau rouge sur des pratiques douteuses sur la gestion financière des usagers et ce en collaboration avec d'autres organisations communautaires de notre territoire, toujours dans le désir de protéger les droits des personnes, mais aussi l'atteinte de leur sécurité financière.

À surveiller

La fraude demeure un enjeu important sur le territoire, nous devons travailler de concert avec les autres organismes afin de la relever, de l'encadrer, mais principalement de conscientiser.

Nous avons aussi des inquiétudes face à la vague de changements qui arrivera prochainement chez Hydro-Québec et peut être le fait que la facturation sera évolutive en fonction de la consommation.

Qui plus est, sur notre territoire, tout comme ailleurs au Québec, nous devons vivre et subir le contrecoup des virages numériques importants, ce qui peut mettre en péril certaines catégories de nos demandeurs de service qui vivent de grands enjeux de littératie numérique et qui ne pourront malheureusement plus accéder à leur compte bancaire, leur dossier gouvernemental, etc. de façon habituelle pour eux, soit en personne ou par papier et maintenant de façon informatique.

La fermeture des points de service financier sur le territoire et l'accès stricte au guichet contraint aussi l'autonomie de certaines personnes qui devront laisser leur gestion financière à des personnes de confiance, ou non!

LA DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS MOBILISATION SOCIALE

COMITÉ D'IMPLICATION DIVERS

MATANIE (32 RENCONTRES)

- CDC DE LA MATANIE
- SÉCURITÉ ALIMENTAIRE
- LOGEMENT D'URGENCE
- TABLE SUR L'IMMIGRATION
- MALTRAITANCE

MATAPÉDIA (12 RENCONTRES)

- CDC DE LA MATAPÉDIA
- LOGEMENT URGENCE MATAPÉDIA
- CHANTIER BIEN MANGER POUR TOUS
- DÉVELOPPEMENT SOCIAL
- URGENCE FRAUDE

BAIE-DES-CHALEURS (9 RENCONTRES)

- CHANTIER DES AÎNÉS BDC
- CHANTIER ENFANCE-FAMILLE BDC
- LUTTE AUX PRÉJUGÉS BONAVENTURE
- SERVICE D'ACCUEIL DES NOUVEAUX ARRIVANTS

GASPÉ-PERCÉ (4 RENCONTRES)

- DÉVELOPPEMENT SOCIAL COTE DE GASPÉ
- CHAMBRE DE COMMERCE

BAS-ST-LAURENT (5 RENCONTRES)

- TABLE DÉPENDANCE CISSS
- TABLE SANTÉ MENTALE CISSS

GASPÉSIE-IDLM (10 RENCONTRES)

- ÉCONOMIE SOCIALE
- CHANTIER LOGEMENT
- DROITS DU LOCATAIRE
- DÉVELOPPEMENT SOCIAL

NATIONAL (32 RENCONTRES)

- COALITION DES ASSOCIATIONS DE CONSOMMATEURS DU QUÉBEC
- LUTTE PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE
- PROJET DE LOI OBSOLESCENCE
- PROJET DE LOI TRANSITION ÉNERGÉTIQUE
- RENCONTRE OPC

LA DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS MOBILISATION SOCIALE

Plus de 100 rencontres de concertation et de mobilisation sur l'ensemble du territoire

C'est par notre implication et notre vigie au sein des regroupements autant nationaux et régionaux que nous pouvons soutenir et appuyer des actions sur de grands enjeux sociaux initiés ou portées par ces regroupement.

Qu'il s'agisse de revendications liées au logements, aux aînés, aux services publics, aux services énergétiques, notre association appuie et participe à ces initiatives en se joignant au comité de travail.

Ainsi l'ACEF dans les grands points forts (car plus de 100 rencontres, c'est un gros enjeux à résumer), a travailler de concert avec des organismes sur son territoire, deux nos deux CDC sur le territoire (Matanie et Matapédia) en assistant aux différentes tables de concertation et d'actions sur ces deux territoires respectifs ainsi qu'avec le RDS-GIM.

Des rencontres entre autre avec le CISSS ont permis de lever certains enjeux vécus par les citoyens consultant nos services.

Nous avons aussi participer à la démarche de développement social de la Matapédia ainsi que celle du développement du plan de communauté du RDS_GIM.

Nous avons été présent à la rencontre d'évaluation du Programme de soutien financier aux activités d'éducation financière et de consultation budgétaire afin de réitérer le soutien réel que nous apporte ce programme. Cette année, la présidente de l'OPC menait une tournée à travers les régions. Nous sommes allées la rencontrer à Rimouski.



LA DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS MOBILISATION SOCIALE

Plus de 100 rencontres de concertation et de mobilisation sur l'ensemble du territoire

Lutte à la transition énergétique

Juillet 2023, ce sont les consultations sur l'encadrement et le développement des énergies propres au Québec. L'ACEF analyse les enjeux en cause et prend connaissance des mémoires de l'Union des consommateurs et de l'ACEF du Nord de Montréal. À l'automne 2023, le ministre Fitzgibbon a déposé un projet de loi sur les énergies propres qui risque d'avoir des impacts importants pour les consommateurs du Québec, en particulier les ménages à faible revenu. Le projet inclut une réforme de la loi d'Hydro-Québec et de la loi sur la Régie de l'Énergie. On craint que le Ministre trouve toutes sortes de façons d'augmenter la facture d'électricité. En octobre 2023, les associations de consommateurs se concertent en assemblée publique afin d'analyser les enjeux de cette transition énergétique, de se donner une vision commune et se préparer à l'action pour protéger les intérêts des consommateurs citoyens. L'ACEF fait évidemment partie de la concertation.

Lutte à l'obsolescence programmée et le droit à la réparation des biens

Fin mars, le comité de la CACQ pour lutter contre l'obsolescence programmée prépare une activité nationale de mobilisation à laquelle notre ACEF participe. Les associations de consommateurs sont invitées à envoyer une lettre au ministre de la Justice et à leurs députés, pour demander de faire avancer le processus d'adoption du projet de loi no 195 qui vise à lutter contre l'obsolescence et à favoriser la durabilité et la réparabilité des biens. Aussi, les associations sont invitées à solliciter leurs partenaires (organismes communautaires, entreprises, etc.) et les citoyens dans leur région afin qu'ils en fassent autant.

PLANS DE COMMUNAUTÉ

GASPÉSIE - ÎLES-DE-LA-MADELEINE



Trousse d'accompagnement



rdsgim.ca
info@rdsgim.ca
facebook.com/RDSGIM



LA DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS MOBILISATION SOCIALE

Plus de 100 rencontres de concertation et de mobilisation sur l'ensemble du territoire

L'activité se réalisera avec succès le 25 avril 2023.

Ainsi l'ACEF enverra :

- un courriel à tous ses députés et au ministre de la Justice;
- un courriel, suivi d'un rappel, aux organismes communautaires de son territoire les invitant à envoyer eux aussi la lettre;
- un appel à la mobilisation via sa page FB, auprès de ses sympathisants, via la Une de la page web, pour inciter les citoyens à envoyer la lettre.

Discussion relative à l'action communautaire autonome avec la Ministre Rouleau

Nous avons eu la chance de rencontrer la Ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire, madame Chantal Rouleau à Sainte-Anne-des-Monts lors de sa tournée régionale afin de discuter des enjeux relatifs aux régions et des revendications de l'action communautaire autonome pour la région de la Gaspésie. Des enjeux relatifs au manque de ressources des services publics ont été nommés ainsi que le manque de financement de nos organisations distinctes.

Divers appuis

- Revendication du rehaussement de financement des organismes communautaires autonome (RQ-ACA)
- Contre la fermeture de points de service financiers sur le territoire
- Encadrer les lois en matière de télécommunications
- Temps d'arrêt sur le virage numérique



LA DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS ÉDUCATION POPULAIRE

381 PERSONNES REJOINTES
EN ATELIER-DISCUSSION

764 HEURES DE FORMATION

- BUDGET
- CRÉDIT ET ENDETTEMENT
- TRUCS ET ASTUCES POUR ÉPARGNER
- CONSOMMATION
- PROTECTION DU CONSOMMATEUR
- CRÉDITS D'IMPÔTS ET IMPÔTS
- FRAUDE
- PRÉSENTATION DE SERVICES

Nous avons la chance de donner des ateliers d'éducation financière sur une multitude de sujets pour répondre aux besoins de nos membres. Ce sont 764 heures de formation-maison qui ont été données en 2023-2024. Plus de 380 personnes ont participé à nos formations et ont bénéficiées des informations livrées par nos formateurs.

Nous offrons bien sûr le programme Mes finances, Mes choix, qui à lui seul est une offre importante de formation, mais nous avons aussi un éventail de sujets possible qu'on aborde via des ateliers "maison". Nous sommes fier de collaborer chaque année avec nos partenaires pour offrir des ateliers d'éducation populaire et financière.

La fraude a été le sujet chaud de l'année 2023-2024. Remarquant une montée des cas de fraudes dans la région, l'ACEF de la Péninsule s'est retroussé les manches pour donner de la formation sur le sujet. Notre objectif est de mieux outiller nos membres et la population en général à faire face aux nombreuses tentatives de fraudes dont nous sommes tous victimes. Que ce soit avec un courriel frauduleux ou bien une tentative d'hameçonnage.

Un financement en 2024-2025 a d'ailleurs été obtenu du PNHA pour tenter de contrer ce fléau.



LA DÉFENSE COLLECTIVE DES DROITS ÉDUCATION POPULAIRE

De nombreux ateliers ont été donnés à des personnes immigrantes, en collaboration avec nos partenaires du milieu. Notre atelier sur les impôts est un incontournable chaque année pour les personnes s'installant sur notre territoire. Ateliers qui sert souvent de premier contact pour ces personnes avec notre organisation. Il devient plus facile pour la personne de faire une demande de consultation budgétaire par la suite.



Nous avons collaboré avec le Ministère de l'immigration de la francisation et de l'intégration afin d'offrir des ateliers à des étudiant(es) en soins infirmiers. Les formations ont été donnés en mode virtuel via le Congo dans une optique de préparation à l'arrivée au Canada. Ces travailleurs étrangers ont donc reçus les outils nécessaires à la bonne compréhension des finances personnelles ici au Québec et au Canada.

Nous collaborons aussi avec les organismes du milieu comme les Carrefour Jeunesse emploi et les Services d'aide aux nouveaux arrivants. Nous avons eu la chance d'offrir des ateliers afin d'accompagner ces personnes à une saine gestion de leurs finances personnelles. Le tout, dans un nouveau milieu de vie, milieu qui a un tout autre rapport à l'argent.

Cette situation amène parfois des conflits de valeurs. L'argent, étant un sujet très sensible. Nous offrons ainsi, l'accompagnement nécessaire pour que les finances ne soient pas en frein à l'intégration de ces personnes dans la société québécoise.

NOTRE ACEF ... VISIBLE

pour l'année se terminant le 31 mars 2024

	04-2023 09-2023	10-2023 03-2024	TOTAL
FACEBOOK	31 600	23 900	55 500
INSTAGRAM	25	95	120
PUBLICATIONS	106	81	187

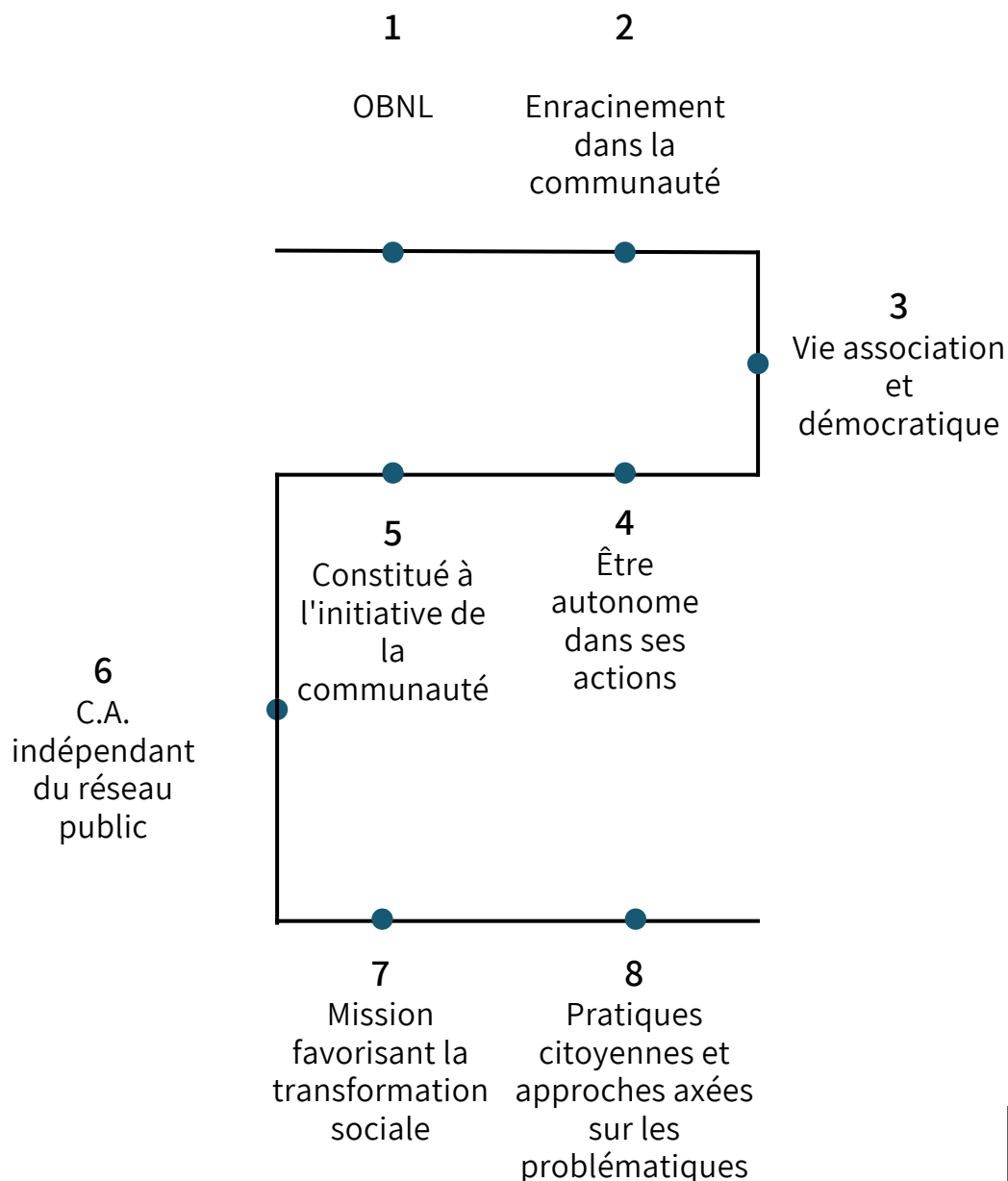
Autres actions médiatiques

14	Entrevues médiatiques par la DG
16	Chroniques mensuelles (radio et télécommunautaire)
2	Communiqués de presse
1	Lettres ouvertes d'opinion diffusé sur le site web

L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

En 8 points importants

La définition de ce mouvement unique au monde est le fruit d'une réflexion collective des groupes d'ACA eux-mêmes. Elle a été traduite sous forme de huit critères dans le cadre de la démarche de reconnaissance gouvernementale qui a donné lieu à l'adoption d'une première politique en 2001. Plusieurs autres documents encadrent l'ACA au Québec. Ils définissent les balises permettant aux organismes de se faire reconnaître et financer pour accomplir leur mission.



NOTRE ACEF EN CHIFFRE

ÉTAT DES RÉSULTATS

Pour l'année financière se terminant le 31 mars 2024

ÉTAT DES RÉSULTATS	2023-2024	2022-2023
PRODUITS	337 238	402 437\$
Carte de membre	25	0
Dons (Centraide et autres)	2 685	5 780
Revenus d'intérêt	5 306	3 702
Subventions	323 676	386 730
Autres	3 301	3 870
Ammortissement	2 245	2 354
CHARGES	375 554	369 448\$
Salaire et CS	279 001	278 433
Assurances	786	726
Cotisations	2 728	2 036
Électricité	1 384	1 700
Entretien et réparation	6 413	3 594
Fournitures	7 175	7 835
Frais formation	4 433	3 221
Frais location	785	1 187
Frais voyage	14 839	23 469
Intérêts	2 558	2 145
Loyers	8 925	7 372
Sourire Matanie	9 583	180
Publicité	3 739	4 282
Remboursement subvention	8 388	0
Services professionnels	8 008	12 753
Télécommunications	6 416	6 608
Transfert Centraide et S. Alimentaire	3 204	5 469
Amortissement	7 189	8 368
EXCÉDENT (DÉFICIT)	(38 316) \$	32 989\$

NOTRE ACEF EN CHIFFRE

ÉTAT DES RÉSULTATS

Pour l'année financière se terminant le 31 mars 2024

ÉTAT DE LA RÉSERVE	2023-2024	2022-2023
SOLDE AU DÉBUT	252 610	219 621\$
Excédent	0	32 989
	252 610	252 610
Déficit	38 316	-
SOLDE À LA FIN	214 294	252 610\$

NOTRE ACEF EN CHIFFRE ÉTAT DES RÉSULTATS

Pour l'année financière se terminant le 31 mars 2024

DÉTAIL DES SUBVENTIONS	2023-2024	2022-2023
SUBVENTION ET AUTRES APPORTS	323 676\$	386 730 \$
Autorité des marchés financiers	11 270	10 270
Autres subventions	0	1 148
Centraide	25 000	25 000
CISSS Bas-St-Laurent	13 640	13 154
Développement international Desjardins	55 668	55 738
Emploi-Québec	0	1 509
Fondation pour les consommateurs	0	19 225
Alliance pour la solidarité	0	35 660
Hydro-Québec	17 234	16 686
Mes-finances, mes Choix - Desjardins	80 625	84 375
Office de la protection du consommateur	10 810	15 965
SACAIS	109 429	108 000
SSUC	0	0

Secrétariat à l'action
communautaire
autonome
et aux initiatives
sociales

Québec 

MES FINANCES,
MES CHOIX™
PROGRAMME D'ÉDUCATION FINANCIÈRE

 Desjardins

 Desjardins
Développement international



Centraide
Bas-Saint-Laurent



FONDATION
POUR LES
CONSOMMATEURS

 Hydro
Québec

Office
de la protection
du consommateur
Québec 

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
du Bas-Saint-Laurent
Québec 

 AUTORITÉ
DES MARCHÉS
FINANCIERS

Emploi
Québec 

REMERCIEMENTS

Encore une fois nous pouvons être fiers du travail accompli.

Le travail acharné de la permanence, des bénévoles et administrateurs peut faire la différence pour notre organisation, mais aussi pour la prestation de nos services, donc étroitement, faire la différence dans la vie des gens qui ont besoin de nos services.

Sans vous tous et sans nos partenaires financiers, essentiels à la continuité de nos services, rien de tout ce que vous avez lu et entendu aujourd'hui ne serait possible.

Différents enjeux demeurent pour les prochaines années, mais c'est bien ancré dans notre milieu que nous allons pouvoir les affronter.



DES QUESTIONS ? CONTACTEZ-NOUS.